# RAPPORT D'ACTIVITÉS



## Pour l'exercice financier
## du 1er avril 2025 au 31 mars 2026

CENTRE DOMRÉMY DES APPALACHES
Centre communautaire d'intervention en dépendance

# TABLE DES MATIÈRES


MOT DU PRÉSIDENT ..... 5
SECTEUR ADMINISTRATION ..... 7
ADMINISTRATION ..... 8
Conseil d'administration ..... 8
Représentation et collaboration ..... 8
Médias, réseaux sociaux et autres parutions ..... 10
MISSION ET PHILOSOPHIE ..... 12
Mission ..... 12
Philosophie ..... 12
Approches privilégiées ..... 12
Rayonnement de notre expertise ..... 13
SOMMAIRE DES SERVICES ..... 15
STATISTIQUES ANNUELLES ..... 17
LA CÔTE OUEST ..... 18
ressource d'HÉBERGEMENT en dépendance (RHD) ..... 22
SOUTIEN À DOMICILE ..... 29
ESPACE 360 ..... 31
La Nuit des sans-abris ..... 32
Projets pilotes ..... 36
Espace sans faim ..... 36
Machine distributrice ..... 36
PRÉVENTION DES DÉPENDANCES EN MILIEU SCOLAIRE ..... 37
PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2026-2027 ..... 40
Revenus ..... 40
Dépenses ..... 41
PLAN D'ACTION 2026-2027 ..... 42

# MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres,

Chaque année, lorsque vient le moment de faire le bilan des réalisations du Centre Domrémy des Appalaches, je suis habité par un sentiment d'immense fierté.

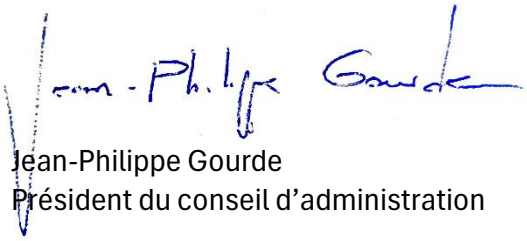
Fierté envers notre organisme, bien sûr, mais surtout envers les personnes qui le font vivre au quotidien. Derrière chaque service rendu, chaque intervention, chaque projet mené à terme, il y a une équipe qui est à la fois profondément engagée, compétente et humaine.

L'année qui se termine aura, encore une fois, été particulièrement marquante. Le déménagement de notre ressource d'hébergement en dépendance au centre-ville, sur la rue Notre-Dame, représente bien plus qu'un simple changement d'adresse. Cette relocalisation témoigne de notre volonté constante d'offrir aux participant(e)s de notre programme de réinsertion sociale un environnement plus accessible et mieux adapté à leurs besoins. Ce projet important a demandé énormément de travail, de coordination et d'engagement et le résultat est à la hauteur des efforts investis.

Nous avons également eu l'honneur de recevoir la visite d'Agrément Canada, qui a mené à un renouvellement de notre certificat délivré par Santé Québec. Cette reconnaissance vient confirmer la qualité des services offerts, la rigueur de nos pratiques et le professionnalisme de notre organisation. Mais au-delà du résultat lui-même, cette réussite appartient d'abord à toute l'équipe. Elle reflète le sérieux, la passion et le dévouement qui animent chacun des membres du personnel au quotidien.

Au fil du temps, notre organisme est devenu une référence dans son domaine. On se tourne maintenant vers nous pour établir des standards, pour partager une expertise et pour inspirer les bonnes pratiques dans d'autres milieux. Cette reconnaissance est une grande source de fierté, mais elle vient aussi avec une responsabilité importante : celle de continuer à avancer avec humilité, humanité et excellence.

En terminant, je tiens à remercier sincèrement toutes les personnes qui contribuent chaque jour, de près ou de loin, à la mission du Centre Domrémy des Appalaches : la direction générale, les employés, les membres du conseil d'administration, nos partenaires ainsi que les usagers qui nous accordent leur confiance.
Ensemble, nous continuons de bâtir un milieu d'aide, d'espoir et de transformation dont notre communauté peut être fière.



Jean-Philippe Gourde
Président du conseil d'administration

# SECTEUR ADMINISTRATION

# ADMINISTRATION

## *Conseil d'administration*

Voici la composition des membres du conseil d'administration et leur fonction telle que déterminée entre eux :

| | |
|---|---|
| Jean-Philippe Gourde | *Président* |
| Philippe Lachance | *Vice-président* |
| Malick Gilbert-Bosa | *Trésorier* |
| Marie-Pier Nault | *Secrétaire* |
| Audrey Marcoux | *Administratrice* |
| Adam Patry | *Administrateur* |
| Maude Deslongchamps | *Administratrice* |

**Au cours de l'exercice financier 2025-2026, les membres du conseil d'administration ont tenu :**

- une assemblée générale (11 juin 2025), 39 personnes présentes sur une possibilité de 44 membres;
- cinq réunions régulières;
- deux réunions d'un sous-comité pour les révisions du contrat de la directrice générale et de la politique salariale.

## *Représentation et collaboration*

**La direction, les membres de l'équipe et les administrateurs ont participé et représenté l'organisme lors de différents événements :**

- Rencontre avec notre bailleur de fonds Centraide Québec, en mars 2025
- Représentation de l'organisme lors de réunions et assemblées générales
    - Association québécoise des centres d'intervention en dépendance
    - Centraide Québec Chaudière-Appalaches
    - L'Alternative Appalaches
    - Maisons des jeunes de Thetford et d'East Broughton
    - Alter Agir
    - Carrefour Jeunesse Emploi
    - Maison Le Périscope
    - Carrefour alimentaire
    - L'Intervalle
    - Réseau d'Entraide des Appalaches
    - Centre d'action bénévole des Appalaches
    - La Gitée
    - CDC des Appalaches
    - Grands frères grandes sœur Appalaches
    - TVCRA
    - La Trocca

**Bénévolat**

L'équipe du Centre Domrémy a pu compter sur le précieux soutien de **29 bénévoles** pour un total de **126 heures** de travail.

**Stages**

- Deux étudiants en T.E.S. (Cégep de Victoriaville)
- Six étudiants en T.E.S. (Cégep de Thetford)
- Trois étudiants en soins infirmiers (Cégep de Thetford)

**Supervision des travaux communautaires et compensatoires**

Nous avons supervisé trois adultes pour **317h15** de travaux compensatoires.

**Présentation des services:**

- Divers organismes communautaires
    - Centre femme La Rose des vents
    - Centre alter agir
    - La Gitée
- Divers établissements d'enseignement :
    - Le Tremplin
    - Le Centre de service scolaire des Appalaches
    - Le Cégep de Thetford et leur Campus de Lotbinière
- Divers organismes publics et gouvernementaux :
    - Services Québec
    - Santé Québec
    - La Ville de Thetford, etc.

**Activités de financement:**

- Bar alternatif en milieux festifs
- Vente d'alcotests à usage unique

**Représentations extérieures** :

Le personnel du Centre Domrémy est présent dans divers comités et instances :

- Membre des organismes associés de Centraide
- Membre du comité régional en itinérance en Chaudière-Appalaches
- Membre de la Table de concertation Santé mentale - Dépendance
- Membre de la Table de concertation jeunesse famille
- Membre de la Vigie surdose de la Santé publique
- Membre du comité permanent en prévention de l'AQCID
- Membre du comité du projet ALT 12/24
- Membre du comité de Ma Famille, Ma communauté et de leur PDÉ

- Comité de sécurité alimentaire
- Projet Groove
- Comité local en dépendance
- Comité national de la nuit des sans abri
- Comité de la soupe de la solidarité
- Porte-Parole Centraide

## *Médias, réseaux sociaux et autres parutions*

La visibilité de l'organisme demeure un élément important de notre mission, tant pour faire connaître nos services que pour sensibiliser la population aux réalités liées à la dépendance, à la réduction des méfaits et à la réinsertion sociale. Au cours de l'année, nous avons maintenu une présence active sur différentes plateformes médiatiques afin de rejoindre la population par des moyens variés.

Notre page Facebook constitue un outil de communication privilégié et rassemble maintenant plus de **1 100 abonnés**. Elle nous permet de diffuser régulièrement de l'information sur nos services, nos activités, nos événements ainsi que les nouveautés concernant l'organisme. Nous y partageons également des messages de sensibilisation, des outils de prévention, des informations en lien avec les dépendances et la réduction des méfaits, ainsi que différentes ressources pouvant être utiles à la population. Cette présence favorise une communication rapide avec notre communauté et contribue à accroître la visibilité de notre mission.

Chaque mois, nous participons à une chronique sur les ondes du **VIVA 105.5**, une collaboration précieuse qui nous permet d'aborder différents sujets liés à notre mission. Ces interventions sont l'occasion de présenter nos services, de promouvoir nos activités et événements, d'informer la population sur les réalités vécues par les personnes aux prises avec une dépendance, de démystifier certains enjeux et de faire connaître les ressources disponibles dans la région. Cette présence régulière contribue à maintenir un lien de proximité avec la communauté et à favoriser une meilleure compréhension des enjeux entourant les dépendances.

Nous pouvons également compter sur une excellente collaboration avec le **Mag 2000**, magazine local qui nous offre une vitrine pour promouvoir nos services, annoncer nos activités et mettre en valeur les différents projets développés par notre organisme. Cette visibilité contribue à rejoindre un large public et à maintenir une présence constante auprès de la population.

Au cours de l'année, nous avons également participé à une émission diffusée sur **TVCRA**, la télévision communautaire locale, qui nous a permis de présenter l'ensemble de nos services, nos différents secteurs d'intervention ainsi que notre mission. Cette tribune a été une excellente occasion de faire découvrir l'étendue de notre offre de services, de mieux faire connaître les besoins auxquels nous répondons quotidiennement et de sensibiliser la population au rôle essentiel que joue le Centre Domrémy des Appalaches dans la communauté.

Enfin, le **Courrier Frontenac** demeure un partenaire médiatique important. Grâce à la publication d'articles, de communiqués et d'annonces portant sur nos services et nos événements, ce journal nous permet de rejoindre une clientèle complémentaire à celle des réseaux sociaux. Cette diversité des moyens

de communication nous aide à rejoindre des personnes de tous les âges et de différents horizons, tout en renforçant la notoriété de l'organisme dans la région.

L'ensemble de ces collaborations médiatiques contribue à faire connaître notre mission, à favoriser l'accès à nos services, à promouvoir nos initiatives et à sensibiliser la population aux réalités des dépendances. Elles constituent des leviers essentiels pour maintenir un dialogue ouvert avec la communauté et soutenir la lutte contre les préjugés entourant ces enjeux.

**Le Centre Domrémy est soutenu financièrement par** :

- Programme de soutien aux organismes communautaires
- Santé Québec
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Centre de services scolaire des Appalaches
- Services Québec
- De généreux donateurs et partenaires.

**Formation suivie dans ce secteur :**

- Gestion des ressources humaines pour les organismes communautaires - UQAR

**Horaire et période d'ouverture du service administratif :**

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30.

**Merci à nos membres de l'équipe de ce secteur :**

- Carolane Dubuc, directrice générale
- Maryse Beaulieu, adjointe administrative
- Dominique Jalbert, responsable à la conformité et aux dossiers RH
- Guy Bertrand, responsable de la maintenance

# MISSION ET PHILOSOPHIE

## *Mission*

Incorporé depuis 1969, le Centre Domrémy des Appalaches inc. est un organisme sans but lucratif. Sa mission est d'apporter aide et assistance aux personnes ayant des problèmes d'alcoolisme et/ou de toxicomanie ainsi qu`à toute personne démunie vivant des difficultés.

## *Philosophie*

Au Centre Domrémy des Appalaches, l'intervention repose sur une approche globale, humaine et personnalisée qui tient compte de l'ensemble des besoins de la personne. Notre équipe accompagne les personnes vivant avec des difficultés liées à la consommation en respectant leur rythme, leurs choix et leur réalité.

L'établissement d'un lien de confiance et d'une relation égalitaire constitue la base de notre intervention. Nous reconnaissons la personne comme l'actrice principale de son projet de vie et favorisons son pouvoir d'agir à travers un accompagnement respectueux, transparent et adapté à ses besoins.

Nos services de réadaptation, de réduction des méfaits et de réinsertion sociale s'appuient sur la collaboration avec les partenaires du milieu et le réseau de soutien de la personne. Le développement de l'autonomie, l'amélioration de la qualité de vie et l'intégration durable dans la communauté demeurent au cœur de nos actions.

## *Approches privilégiées*

**Approche écologique**

L'approche écologique place la personne au centre de l'intervention tout en tenant compte des interactions entre celle-ci et son environnement. Elle reconnaît que les réalités individuelles sont influencées par différents facteurs sociaux, économiques, culturels, familiaux, communautaires et physiques. Cette vision favorise des interventions globales adaptées aux besoins et au contexte de vie de chaque personne.

**Approche de réduction des méfaits**

L'approche de réduction des méfaits vise à diminuer les conséquences négatives associées à la consommation de substances et aux autres comportements à risque, sans exiger l'arrêt immédiat de ceux-ci. Elle repose sur le respect du rythme de la personne, l'accessibilité des services et la mise en place de stratégies favorisant sa santé, sa sécurité et sa qualité de vie.

Cette approche s'appuie notamment sur :

- le respect de la dignité et de l'autodétermination des personnes;
- l'accès à des services adaptés et à faible seuil d'accessibilité;

- la réduction progressive des risques et des méfaits;
- le développement d'un lien de confiance favorisant l'engagement dans les services.

**Entretien motivationnel**

L'entretien motivationnel est une approche collaborative centrée sur la personne qui vise à renforcer sa motivation et son engagement vers le changement. Elle permet d'explorer l'ambivalence, de reconnaître les forces de la personne et de soutenir son pouvoir d'agir dans l'atteinte de ses objectifs.

**Approche centrée sur le pouvoir d'agir et le rétablissement**

Le Centre Domrémy des Appalaches privilégie une approche qui reconnaît la capacité de chaque personne à reprendre du pouvoir sur sa vie et à définir elle-même son parcours de rétablissement. Cette approche met l'accent sur les forces, les compétences et les aspirations de la personne plutôt que sur ses difficultés.

Le rétablissement est considéré comme un processus unique et personnel qui permet à chacun d'améliorer sa qualité de vie, de développer son autonomie et de participer pleinement à la communauté. L'intervention vise à soutenir la personne dans l'atteinte de ses objectifs, en respectant son rythme, ses choix et son autodétermination.

# *Rayonnement de notre expertise*

Le Centre Domrémy des Appalaches a eu l'honneur d'être sélectionné à titre de conférencier lors du **Colloque sur la recherche en intervention (CRI) 2025**, tenu à Trois-Rivières. Cet événement provincial réunit chaque année des intervenants, chercheurs, cliniciens, gestionnaires et étudiants provenant de l'ensemble du Québec afin de faire connaître les plus récentes avancées en matière de recherche et de pratiques en dépendance.

Notre proposition de conférence, intitulée **« OSER : Les fruits d'une synergie recherche-intervention visant à optimiser le soutien à la réinsertion sociale en dépendance »**, a été retenue parmi les nombreuses candidatures reçues par le comité scientifique. Cette sélection représente une reconnaissance de l'expertise développée par notre équipe et de la qualité de la collaboration établie avec le Cégep de Thetford dans le cadre de ce projet de recherche.

Le projet **OSER** est né d'une volonté du Centre Domrémy des Appalaches de porter un regard critique sur ses propres pratiques afin d'améliorer l'accompagnement offert aux personnes en démarche de réinsertion sociale. En collaboration avec le Cégep de Thetford et grâce au soutien financier du ministère de l'Enseignement supérieur, une démarche de recherche rigoureuse a été entreprise afin d'évaluer notre outil clinique développé à l'interne, d'en documenter les forces et les limites et de concevoir une approche mieux adaptée aux besoins des personnes accompagnées.

Cette démarche ne s'est pas limitée à la création d'un nouvel outil. Elle a conduit au développement d'une **véritable démarche clinique structurée**, plaçant la personne au cœur de son processus de rétablissement. À partir des résultats de la recherche, notre équipe a conçu **OSER**, un continuum d'outils cliniques accompagnant la personne depuis l'évaluation de ses besoins jusqu'à son bilan de fin de séjour et la préparation de la poursuite de son parcours dans la communauté.

L'approche développée favorise l'autodétermination, l'introspection, l'identification des forces, la participation active à l'élaboration des objectifs et la visualisation concrète de l'évolution de la démarche de réinsertion sociale. Elle permet également d'assurer une plus grande cohérence des interventions, de soutenir le travail des intervenants et d'offrir une rétroaction continue aux personnes accompagnées.

Le développement d'OSER s'est également distingué par la qualité de son processus d'implantation. Inspirée du Quality Implementation Framework, reconnu internationalement, la démarche a réuni un comité composé d'intervenants, de chercheurs, de gestionnaires et de personnes ayant une expérience vécue, afin que chaque étape du développement repose sur les meilleures connaissances scientifiques tout en demeurant ancrée dans la réalité du terrain.

Lors de cette conférence de 45 minutes, notre équipe a présenté les différentes étapes de cette collaboration recherche-intervention, les résultats obtenus, les choix cliniques qui ont orienté le développement d'OSER ainsi que les premiers constats liés à son implantation. Les échanges avec les participants ont permis de faire rayonner l'expertise développée au Centre Domrémy des Appalaches et de contribuer à l'évolution des pratiques en réinsertion sociale partout au Québec.

Cette reconnaissance confirme l'importance que notre organisation accorde à l'amélioration continue de ses pratiques. Elle témoigne également de notre volonté de développer des interventions fondées sur les données probantes, d'évaluer continuellement nos services et de contribuer activement au développement des connaissances en dépendance au bénéfice des personnes que nous accompagnons.

# SOMMAIRE DES SERVICES

- Une ressource d'hébergement en dépendance (RHD) offrant :
  - Deux lits multifonctionnels permettant le dégrisement, le soutien à la désintoxication et l'hébergement temporaire en prévention de la rechute;
  - Sept lits de réinsertion sociale visant à soutenir les personnes dans leur démarche d'intégration sociale et de rétablissement.

- Un service de soutien à domicile, offrant :
  - Du suivi post-hébergement ou du suivi externe sans hébergement;
  - Du soutien et de l'accompagnement directement dans le milieu de vie afin de favoriser l'autonomie et la stabilité résidentielle (outreach);
  - Une évaluation personnalisée des besoins de la personne.

- Un service de prévention des dépendances en milieux scolaires, jeunes et adultes, offrant :
  - Le repérage et le dépistage des personnes à risque;
  - L'évaluation des besoins et le référencement vers les ressources appropriées;
  - Des activités de prévention en classe;
  - Des rencontres individuelles ou de groupe;
  - Du soutien destiné aux parents, à l'entourage et au personnel scolaire.

- L'espace 360, un service d'accueil inconditionnel et un refuge offrant :
  - Un continuum de services pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir;
  - Des services de proximité, de soutien et d'accompagnement ponctuel;
  - Un accès à des services essentiels tels que les douches, la buanderie, le dépannage vestimentaire, les collations et les espaces de repos.
  - De l'hébergement ponctuel temporaire et de la mise à l'abri lors de situations d'urgence;
  - Un lit de crise accessible à l'ensemble de la population de la MRC des Appalaches par le biais des services d'Urgence Détresse;
  - De l'accompagnement vers les ressources appropriées en matière d'hébergement, de logement, de santé et de services sociaux;
  - Une approche fondée sur l'accueil, le respect et la réduction des méfaits.

- Le mobile 360, un service en réduction des méfaits, offrant :
  - De la sensibilisation favorisant des méthodes de consommation plus responsable et de la prévention des surdoses ;
  - Du matériel de consommation stérile et sécuritaire;
  - Des services en milieux festifs.

- Service de loisirs La Côte Ouest, ouvert aux personnes engagées au Centre Domrémy dans une démarche de mieux-être et de rétablissement, offrant :

- Un milieu inclusif, sans consommation et favorisant le respect du rythme de chacun;
- Des activités regroupant des personnes partageant des objectifs et des réalités similaires;
- Des occasions de briser l'isolement social;
- Le développement de loisirs et d'intérêts favorisant une saine qualité de vie;
- La création et le maintien d'un réseau de soutien positif et significatif;
- Des ateliers, des activités structurées et des activités occupationnelles à faible coût.

# STATISTIQUES ANNUELLES

# LA CÔTE OUEST

Au cours de la dernière année, le Centre Domrémy des Appalaches a entrepris une réflexion approfondie sur l'évolution du service **La Côte Ouest**. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté constante d'adapter nos pratiques aux besoins réels de la population et de nous assurer que chacune de nos interventions génère des retombées significatives pour les personnes que nous accompagnons.

Cette réflexion s'est appuyée sur plusieurs mois d'observations cliniques, d'échanges au sein de l'équipe et d'analyses des besoins exprimés par notre clientèle. Les constats étaient clairs : si le modèle de fonctionnement historique favorisait la participation à des activités de groupe accessibles à tous, il ne répondait plus de façon optimale aux réalités observées sur le terrain. Nous avons constaté que plusieurs personnes présentaient un important isolement social, des difficultés à créer ou maintenir un réseau relationnel positif ainsi qu'un besoin accru d'être accompagnées dans leur rétablissement à travers des expériences sociales adaptées à leur cheminement.

Cette analyse nous a amenés à revoir le positionnement du service. Il ne s'agit aucunement d'une diminution ou d'une cessation de services, mais bien d'une réorganisation stratégique visant à améliorer la pertinence, la qualité et l'impact de nos interventions.

Désormais, La Côte Ouest n'est plus un service à fréquentation libre. L'accès se fait par invitation ciblée, à la suite d'une évaluation réalisée par les intervenants de l'organisme à travers nos différents secteurs d’activités. Les participants sont invités lorsque cette démarche s'inscrit dans leur plan d'intervention ou lorsque leur situation démontre qu'ils pourraient bénéficier d'un environnement favorisant la création de liens sociaux significatifs.

Cette nouvelle approche permet de constituer des groupes composés de personnes vivant des réalités semblables et se trouvant à une étape comparable de leur cheminement. Les activités proposées deviennent ainsi un moyen d'intervention plutôt qu'une finalité en soi.

Aujourd'hui, La Côte Ouest est conçue comme un espace de mobilisation sociale, de participation citoyenne et d'intervention collective. Les activités offertes poursuivent des objectifs thérapeutiques précis, notamment :

- Briser l'isolement social
- Favoriser la création et le maintien d'un réseau social sain
- Développer le sentiment d'appartenance
- Renforcer les habiletés relationnelles
- Encourager la participation active dans la communauté
- Soutenir le processus de rétablissement dans un environnement sécuritaire, inclusif et exempt de jugement

Les loisirs demeurent présents, mais ils constituent désormais un levier d'intervention permettant de travailler des objectifs beaucoup plus larges liés au mieux-être, à l'autonomie, à la participation sociale et au maintien des acquis.

Cette réorientation repose également sur un constat clinique important. Au fil des dernières années, notre équipe a observé que les personnes fréquentant La Côte Ouest présentaient des profils, des objectifs et des étapes de rétablissement très variés.

Une personne qui amorce une démarche de changement, une personne en maintien de son abstinence, une personne engagée dans une approche de réduction des méfaits ou une personne vivant un important isolement social ne présente pas nécessairement les mêmes besoins. Bien que cette diversité demeure une richesse, elle ne permettait pas toujours d'offrir un environnement répondant de façon optimale aux objectifs d'intervention de chacun.

En constituant désormais des groupes ciblés selon les besoins observés par les intervenants, nous créons des milieux davantage propices au cheminement de chaque participant. Cette approche contribue notamment à diminuer les situations pouvant fragiliser certaines personnes dans leur démarche, à soutenir le maintien de l'abstinence lorsque tel est l'objectif, à favoriser la réduction des méfaits lorsque cette approche est la plus appropriée et, surtout, à offrir un environnement où chacun peut évoluer à son rythme en se sentant compris, respecté et en sécurité.

Les premiers mois d'implantation permettent déjà d'observer des retombées positives. Des liens naturels d'entraide se développent entre les participants. Certains choisissent maintenant de se rendre ensemble à des rencontres des Alcooliques Anonymes ou des Narcotiques Anonymes, alors qu'ils n'osaient auparavant pas entreprendre cette démarche seuls ou ne connaissaient pas ces ressources. D'autres découvrent le plaisir de cuisiner en groupe, d'expérimenter de nouveaux loisirs ou de participer à des activités qu'ils avaient délaissées depuis plusieurs années en raison de leur consommation ou de leur isolement.

Nous observons également que ces apprentissages dépassent progressivement le cadre de La Côte Ouest. Les participants développent la confiance et l'autonomie nécessaires pour reproduire ces habitudes dans leur quotidien, sans dépendre de la présence de l'organisme. Ils reprennent goût à des activités simples, développent de nouveaux intérêts, créent des liens durables et réinvestissent des espaces de vie qui favorisent leur bien-être.

Cette approche permet également aux participants de vivre des expériences sociales comparables à celles de l'ensemble de la population, mais dans un environnement sécuritaire, exempt de pression liée à la consommation et encadré par des intervenants qualifiés. Regarder une finale de hockey, partager un repas, découvrir un nouveau loisir ou simplement passer un moment agréable avec d'autres deviennent autant d'occasions de développer des habitudes de vie positives, de renforcer le sentiment d'appartenance et de consolider un réseau social favorable au rétablissement.

La présence constante d'un intervenant assure un accompagnement clinique tout au long des activités. Cette proximité permet de soutenir les participants dans leurs interactions, de prévenir les situations à risque, de favoriser les apprentissages et de transformer chaque activité en une véritable occasion d'intervention.

Cette réorientation explique une variation du taux de fréquentation observée cette année comparativement aux années précédentes. Cette diminution ne traduit pas une baisse des besoins ni de la pertinence du service, mais plutôt une volonté d'offrir un accompagnement davantage ciblé, cohérent et adapté aux réalités actuelles de notre clientèle.

L'objectif n'est plus de rejoindre le plus grand nombre de participants, mais de maximiser les retombées de chaque intervention en offrant le bon service, au bon moment, aux bonnes personnes.

Les premiers mois d'implantation nous permettent déjà d'observer des résultats encourageants qui confirment la pertinence de cette réorientation. Les liens d'entraide qui se développent naturellement entre les participants, l'adoption de nouvelles habitudes de vie, la participation spontanée à des groupes d'entraide externes et le transfert des apprentissages dans la vie quotidienne témoignent d'un service mieux adapté aux besoins de la clientèle. Ces observations renforcent notre volonté de poursuivre cette approche et d'en mesurer les retombées au cours des prochaines années.

Cette évolution reflète l'engagement du Centre Domrémy des Appalaches envers l'amélioration continue de ses pratiques. En faisant évoluer La Côte Ouest vers un véritable service d'intervention collective axé sur la participation sociale, la prévention des rechutes, le développement d'un réseau naturel d'entraide et le rétablissement durable, nous réaffirmons notre volonté d'offrir des services qui évoluent au même rythme que les besoins de notre communauté.

**Voici quelques statistiques :**

Pour l'année financière terminée au 31 mars 2026, la Côte Ouest a accueilli **89 personnes différentes** (56 hommes et 33 femmes).

**L'âge des personnes qui ont fréquenté la Côte Ouest** :

| *Groupe d'âge* | *Nombre de personnes* |
|---|---|
| **18-34 ans** | **16** |
| **35-49 ans** | **38** |
| **50-69 ans** | **16** |
| **70 ans et +** | **3** |
| **Inconnu** | **16** |
| **TOTAL** | **89** |

**Horaire et période d'ouverture du service** :

Les heures d'ouverture du service La Côte Ouest sont variables et sont établies mensuellement en fonction de la programmation des activités et des besoins de la clientèle ciblée. Contrairement à un service offert selon un horaire fixe, les plages d'activités sont planifiées en fonction des objectifs d'intervention, des disponibilités des participants et des activités prévues au calendrier.

Les personnes concernées reçoivent une invitation ou sont informées directement par leur intervenant des activités auxquelles elles sont conviées. Cette flexibilité permet d'offrir une programmation adaptée aux besoins observés, de maximiser la participation et d'assurer un accompagnement clinique de qualité.

Voici quelques activités typiques en 2025-2026 :

- Repas collectifs : 24

- Libres : 20
- Loisirs : 13
- Activités culinaires : 9
- Fêtes thématiques : 5
- Sports : 4
- Culturelles, artistiques… : 11

**Merci à notre membre de l'équipe de ce secteur :**

- Ariane Thivierge, coordonnatrice des services

# RESSOURCE D'HÉBERGEMENT EN DÉPENDANCE (RHD)

La ressource d'hébergement en dépendance du Centre Domrémy des Appalaches offre un milieu de vie sécuritaire, accueillant et humain où les personnes peuvent entreprendre, poursuivre ou consolider leur démarche de rétablissement. Plus qu'un simple hébergement, la RHD constitue un espace d'accompagnement favorisant le développement d'un lien de confiance avec les intervenants, le soutien à la reprise du pouvoir d'agir et l'acquisition de nouvelles habitudes de vie.

Chaque personne est accueillie dans le respect de son rythme, de ses objectifs et de sa réalité. Notre approche repose sur l'écoute, le respect, la bienveillance et l'accompagnement personnalisé, tout en favorisant le développement de l'autonomie et de la participation active à son propre cheminement.
Afin de répondre à la diversité des besoins rencontrés sur le territoire, la ressource offre trois programmes complémentaires destinés aux personnes âgées de 18 ans et plus :

**Programme de réinsertion sociale**
Ce programme s'adresse aux personnes ayant complété une thérapie ou une autre démarche significative en dépendance et souhaitant consolider leurs acquis avant un retour complet dans la communauté. L'hébergement permet de poursuivre le travail amorcé, de développer l'autonomie, de reprendre progressivement des responsabilités, de créer un réseau social positif et de favoriser une intégration durable dans le milieu de vie.

**Programme d'aide et de soutien à la récupération à la suite d'une intoxication**
Ce programme offre un environnement sécuritaire permettant à une personne de récupérer à la suite d'une intoxication, tout en étant accompagnée par une équipe d'intervenants. Il constitue une alternative favorisant la sécurité, l'évaluation des besoins et l'orientation vers les ressources appropriées lorsque la situation le nécessite.

**Programme d'aide et de soutien à la désintoxication**
Ce programme accueille les personnes souhaitant entreprendre une démarche de sevrage dans un milieu encadré et sécuritaire. Les intervenants offrent un accompagnement continu, assurent un suivi de l'évolution de la personne et favorisent l'accès aux ressources médicales, psychosociales et communautaires nécessaires à la poursuite de son cheminement.
Par la complémentarité de ces trois programmes, la ressource d'hébergement en dépendance est en mesure d'offrir une réponse adaptée à différentes étapes du parcours des personnes vivant avec une problématique de dépendance. Cette diversité de services permet d'assurer une continuité des interventions et de soutenir les personnes selon leurs besoins, qu'elles soient en période de récupération, de désintoxication ou engagées dans une démarche de réinsertion sociale.

**L'année 2025-2026 a marqué un tournant important dans l'évolution de notre ressource** d'hébergement en dépendance. Bien au-delà d'un simple changement d'adresse, cette année a été l'occasion de revoir notre organisation afin d'offrir des services encore mieux adaptés aux besoins de notre clientèle et de soutenir plus efficacement leur parcours de réinsertion sociale.

Le 16 octobre 2025, la ressource d'hébergement en dépendance a officiellement emménagé dans ses nouveaux locaux situés au 47, rue Notre-Dame Ouest, au cœur du centre-ville de Thetford Mines.

Cette décision est le résultat d'une réflexion stratégique amorcée depuis plusieurs mois. La réinsertion sociale ne se limite pas à offrir un milieu d'hébergement; elle consiste à accompagner les personnes dans la reprise progressive d'une vie autonome au sein de leur communauté. En rapprochant la ressource des commerces, des services publics, des organismes partenaires, des possibilités de bénévolat, des lieux d'emploi et des différents milieux de vie, nous souhaitions créer un environnement plus cohérent avec les objectifs poursuivis auprès des personnes hébergées.

Cette proximité favorise l'autonomie, facilite les déplacements, encourage la participation sociale et permet aux résidents de réinvestir progressivement leur communauté dans un contexte réel et stimulant.

Cette relocalisation répondait également à un autre enjeu devenu incontournable au fil des dernières années. L'évolution du Centre Domrémy des Appalaches a permis le développement important de nouveaux services en réduction des méfaits, notamment à travers l'Espace 360 et les différentes initiatives destinées aux personnes en situation de grande vulnérabilité. Cette évolution, bien que nécessaire et pleinement cohérente avec notre mission, faisait en sorte que des personnes engagées dans une démarche de réinsertion sociale après avoir complété une thérapie ou entrepris un processus de rétablissement partageaient désormais quotidiennement les mêmes espaces physiques que des personnes vivant encore une consommation active ou fréquentant nos services pour des objectifs complètement différents.

Avec le temps, ce contexte est devenu un facteur de risque que nous ne pouvions ignorer. Les besoins, les réalités et les objectifs d'intervention de ces différentes clientèles sont complémentaires au sein de notre organisation, mais nécessitent des environnements distincts afin de favoriser le succès des démarches de chacun. Il apparaissait donc essentiel de scinder physiquement ces services afin d'offrir à chaque personne un milieu correspondant davantage à son parcours, tout en maintenant une complémentarité entre l'ensemble de nos services.

Le déménagement de la ressource d'hébergement répond ainsi à une double volonté : rapprocher les personnes hébergées de leur milieu de vie naturel afin de favoriser leur réinsertion sociale et offrir un environnement davantage propice au maintien des acquis, tout en permettant à chacun de nos services d'évoluer selon sa mission propre.

À peine une semaine après ce déménagement, les 22 et 23 octobre 2025, le Centre Domrémy des Appalaches accueillait la visite de conformité d'Agrément Canada dans le cadre du renouvellement de son agrément.
La proximité de ces deux événements représentait un défi organisationnel considérable. La préparation d'une visite d'agrément exige une mobilisation importante de l'ensemble de l'équipe, alors même que l'organisme venait de réaliser l'un des plus grands changements opérationnels de son histoire.

Malgré l'ampleur de cette transition, nous sommes particulièrement fiers d'avoir réalisé ce déménagement sans aucune rupture de service. À aucun moment nous n'avons dû interrompre les admissions, réduire notre capacité d'hébergement ou demander aux personnes hébergées de quitter temporairement leur milieu de vie. Bien au contraire, les résidents ont fait preuve d'une remarquable ouverture, d'une grande compréhension et d'un esprit de collaboration exceptionnel. Plusieurs ont participé activement au

déménagement et à l'installation des nouveaux locaux, contribuant ainsi à faire de cette transition une réussite collective.

Cette expérience témoigne de la force du lien qui unit les personnes hébergées et notre équipe, mais également de la capacité d'adaptation de l'organisation à mener des projets d'envergure tout en maintenant la qualité, la stabilité et la continuité des services offerts à la population.

**Horaire et période d'ouverture du service** : Ouvert tous les jours, 24 heures sur 24.

**Statistiques 2025-2026** :

Pour l'année 2025-2026, le service de **réinsertion sociale** a accueilli **15** personnes différentes, totalisant **16** séjours équivalents à **1816** nuitées sur une possibilité de **2555** nuits pour un taux d'occupation de **71 %.**

La durée moyenne d'un séjour dans le programme de réinsertion sociale est de **114 jours**.

**Profil de la personne hébergée :**

| FEMMES | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Âge** | **Alcool** | **Drogue** | **Alcool Drogue** | **Santé mentale Toxicomanie** | **Toxicomanie Jeux** | **Total** |
| **18-34** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | **0** |
| **35-49** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **50-69** | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **Total** | **0** | **1** | **1** | **0** | **0** | **2** |

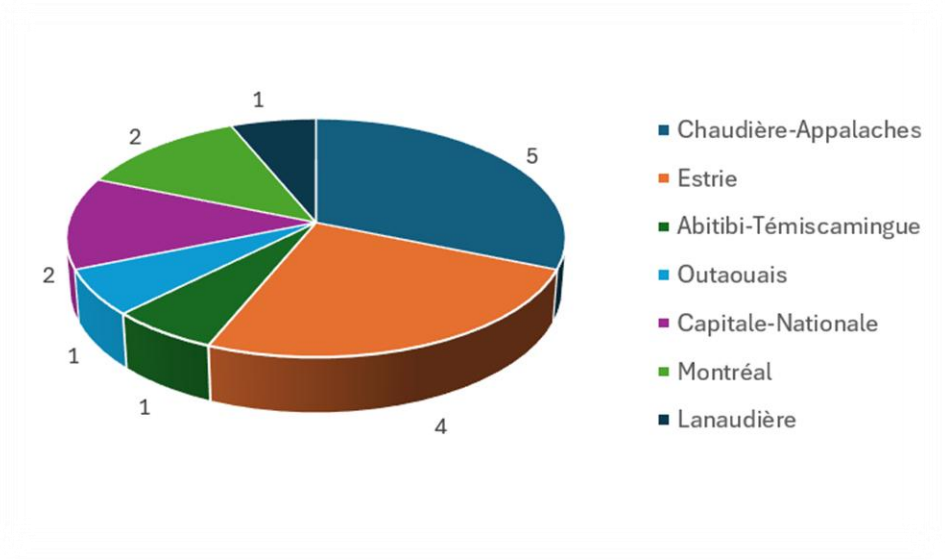
| HOMMES | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Âge** | **Alcool** | **Drogue** | **Alcool Drogue** | **Santé mentale Toxicomanie** | **Toxicomanie Jeux** | **Total** |
| **18-34** | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **35-49** | 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **50-70** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **71 et +** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **5** | **5** | **3** | **0** | **1** | **14** |

Voici les sources de revenus des personne hébergées :

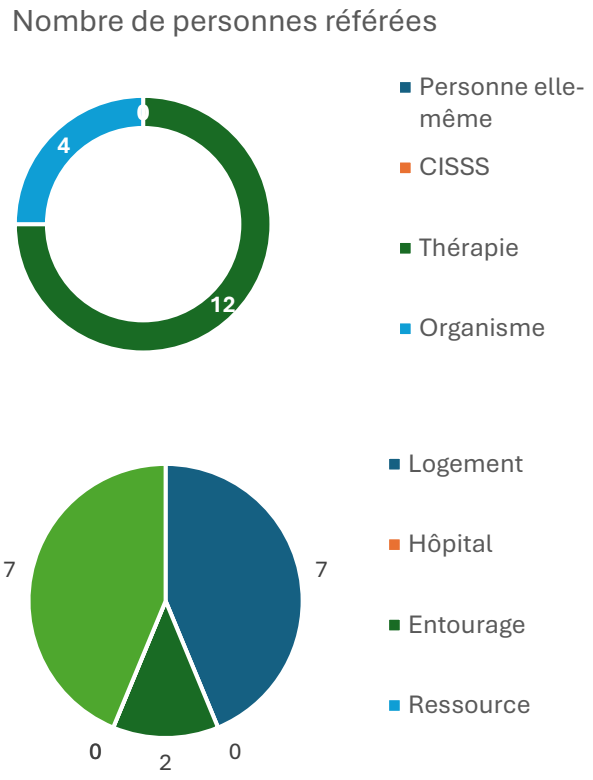
Aide sociale : **14**
Travail : **1** IVAC : **1**

**Lieux de provenance** :

Cette année, les personnes hébergées provenaient des régions administratives suivantes :




**Situation des personnes à leur arrivée et au départ** :



**Santé et sécurité** :

- 2 rapports incidents/accidents ont été achevés.

**Évaluation/appréciation des services** :

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Questions** | **Insatisfait** | **Peu satisfait** | **Satisfait** | **Très satisfait** | **Extrêmement satisfait** |
| **L'accueil à votre arrivée** | 0 | 0 | 0 | 3 | 24 |
| **L'évaluation personnalisée de votre situation** | 0 | 0 | 0 | 2 | 25 |
| **Le respect des droits des personnes hébergées et du code d'éthique** | 0 | 0 | 0 | 2 | 25 |
| **La qualité des services offerts par les intervenants** | 0 | 0 | 0 | 2 | 25 |
| **L'atteinte de vos objectifs de séjour** | 0 | 0 | 1 | 2 | 24 |
| **La direction générale et la coordination clinique** | 0 | 0 | 0 | 4 | 23 |
| **Les repas** | 0 | 0 | 0 | 2 | 25 |
| **Les lieux physiques de la ressource** | 0 | 0 | 0 | 3 | 24 |
| **L'ambiance** | 0 | 0 | 0 | 3 | 24 |
| **La préparation du retour dans votre milieu** | 0 | 0 | 0 | 3 | 24 |

**Commentaires laissés sur les évaluations** :

- L'évaluation personnelle pourrait se faire en plusieurs rencontres.
- Très bel accueil.
- Merci pour tout et toute équipe.

**Refus d'hébergement** :

Cette année, **10 demandes** ont été refusées dans le service de réinsertion sociale pour :

- 2 sevrage trop important;
- 1 situations judiciaires particulières;
- 7 ne répondent pas aux critères d'admission (âge/handicap physique/traitement de substitution/etc.

Pour l'année 2025-2026, **33** personnes différentes (13 femmes et 20 hommes) ont effectué des demandes de services pour des **lits multifonctionnels**, soient :

- 20 personnes au niveau de la désintoxication légère;
- 23 personnes pour un hébergement temporaire;
- 43 séjours pour 33 personnes différentes.

Les lits ont été occupés **384** jours sur une possibilité de **730** jours disponibles pour un taux de **49 %** pour une **durée moyenne de séjours de 9 jours.**

**Sur les 43 admissions** :

- 5 personnes ont intégré le service de réinsertion sociale;
- 14 personnes sont retournées à leur domicile;
- 12 personnes sont dirigées vers une thérapie publique ou communautaire;
- 3 personnes sont retournées vivre chez un membre de l'entourage;
- 2 personnes ont été dirigées vers d'autres services;
- 7 personnes ont quitté la ressource sans préavis (inconnu);

**Refus d'hébergement** :

Durant l'année, **2** personnes ont été refusées dans le service de lits multifonctionnels pour cause de désintoxication présentant des risques pour la santé et sécurité de l'individu (sevrage sévère à modéré nécessitant une assistance médicale).

**Évaluation et appréciation des services** :

Au courant de l'année, **33 personnes** ont rempli la fiche d'évaluation des services avant leur départ.

**RAPPORT DES INSATISFACTIONS RAPPORTÉES À LA DIRECTION GÉNÉRALE**

- Verbale :0
- Écrite : 0

Toutes les personnes rapportant des insatisfactions sont traitées dans un délai le plus court possible par l'intervenant. En cas d'impossibilité de répondre à l'insatisfaction, le cas est rapporté à la Direction générale. Les personnes insatisfaites par ce dernier traitement sont finalement amenées à formuler une plainte au CISSS de Chaudière-Appalaches en s'adressant au Commissaire aux plaintes et à la qualité des services, par écrit ou verbalement, et de façon confidentielle, conformément au paragraphe 1 de l'article 60 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS) (chapitre S-4.2), relativement aux services qu'il a reçu ou aurait dû recevoir.

**Formations suivies dans ce secteur :**

- Secourisme en milieu de travail

- Formation RÉSO
- Formation NID-EP
- Formation « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques »
- Formation sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide
- CRI, Séminaire annuel du RISQ
- IGT-adulte
- Traitement du trouble lié à l'utilisation d'opioïdes
- Introduction à l'Entretien motivationnel - Unisson formation
- Prendre soin de soi au travail - Évie

**Merci à nos membres de l'équipe de ce secteur :**

- Raphaël Humblot, coordonnateur clinique
- Mathieu Ampleman, intervenant
- Daphnée Deslauriers, intervenante
- Laurence Guillemette-Lemay, intervenante
- Karine Lefebvre, intervenante
- Chantal Crochetière, intervenante
- Mégan Rodrigue, intervenante
- Laurie Croteau, intervenante

# SOUTIEN À DOMICILE

Le soutien à domicile constitue un service de réinsertion sociale offert aux personnes qui souhaitent être accompagnées dans leur milieu de vie, avec ou sans passage par notre ressource d'hébergement en dépendance. Cette approche flexible permet d'adapter l'intensité de l'accompagnement aux besoins de chaque personne, tout en favorisant le maintien de son autonomie et de ses acquis.

Le service répond principalement à deux réalités.

D'une part, il permet d'assurer une continuité des interventions auprès des personnes qui terminent leur séjour à la ressource d'hébergement en dépendance. Cette transition graduelle favorise le maintien des acquis réalisés pendant l'hébergement, soutient la poursuite des objectifs établis au plan d'intervention et accompagne la personne dans les défis liés à son retour dans la communauté.

D'autre part, le soutien à domicile constitue une alternative à l'hébergement lorsque la situation le permet. Certaines personnes vivent une période de vulnérabilité ou rencontrent des difficultés susceptibles de compromettre leur stabilité, sans pour autant nécessiter un séjour en hébergement. Dans ces situations, nos intervenants offrent un accompagnement personnalisé directement dans le milieu de vie de la personne afin de renforcer ses facteurs de protection, de mobiliser les ressources pertinentes et de soutenir la reprise d'un équilibre.

Cette approche permet d'agir rapidement auprès des personnes présentant des facteurs de risque, tout en respectant leur souhait de demeurer dans leur environnement. En offrant un accompagnement adapté à leur réalité, nous contribuons à prévenir la détérioration de leur situation, à consolider leur démarche de réinsertion sociale et à favoriser leur maintien dans la communauté.

Pour l'année 2025-2026, il y a eu **59 personnes différentes en suivis**.

**27 femmes** et **32 hommes** ont demandés un service d'accompagnement à domicile dans le but de faciliter la stabilité résidentielle, pour un total de :

**3 personnes proviennent du secteur sud et 6 du secteur nord.**

**Sur ces suivis, les demandes provenaient :**

- **8 du programme de réinsertion sociale de Domrémy**
- **5 de nos services 360**
- **6 du CISSS-CA**
- **3 de leur entourage**
- **5 d'un organisme communautaire partenaire**
- **28 elle-même**
- **4 de leur agente de probation**
- **1 par son médecin de famille**

Les **suivis** de cette année ont nécessité :

- **943** rencontres;
- **114** suivis téléphoniques.

**Maintien et placement en logement** :

54 personnes vulnérables ou à risque d'itinérance ont maintenu leur logement 3 mois et plus.

**Nombre de personnes qui travaillaient les sphères suivantes :**

Alimentation 25
Habillement 3
Logement 24
Hygiène 17
Condition économique 43
Études 13
Travail 35
Loisirs 56
Réseau de soutien 53
Dossiers préoccupants 9

**Horaire et période d'ouverture du service** :

Du lundi au vendredi, heures flexibles et variables en fonction des besoins de personnes concernées.

**Formation suivie dans ce secteur :**

- Complément de la formation sur le signalement à la DPJ - CISSS

**Merci à notre membre de l'équipe de ce secteur :**

- Natacha Fossiez, intervenante

# ESPACE 360

Les services 360 poursuivent leur mission d'offrir un accompagnement de proximité aux personnes en situation de grande vulnérabilité, en misant sur une approche de réduction des méfaits, d'accueil inconditionnel et de réponse aux besoins essentiels. Déployés à travers deux modalités complémentaires, soit l'Espace 360 et le Mobile 360, ces services permettent de rejoindre les personnes là où elles se trouvent et de s'adapter aux réalités particulières du territoire des Appalaches.

L'Espace 360 constitue un lieu d'accueil accessible où les personnes peuvent répondre à leurs besoins de base, rencontrer un intervenant, être orientées vers les ressources appropriées et développer un lien de confiance avec notre équipe. De son côté, le Mobile 360 permet d'aller à la rencontre des personnes qui, en raison de l'éloignement géographique, de difficultés de transport, de leur situation personnelle ou de leur réticence à fréquenter les services traditionnels, ne peuvent ou ne souhaitent pas se présenter à nos locaux. Il assure également une présence lors d'événements festifs ou de rassemblements afin d'offrir des services de prévention, de réduction des méfaits et de prévention des surdoses.

L'année 2025-2026 a été marquée par l'achèvement d'importants travaux de rénovation à l'Espace 360. Après plusieurs mois de travaux, les nouveaux locaux ont été inaugurés en septembre 2025, offrant un environnement entièrement repensé en fonction des besoins exprimés par les personnes utilisatrices et des réalités du travail d'intervention.

Cette réorganisation a permis l'aménagement de nouveaux espaces favorisant à la fois l'accueil et l'accompagnement des personnes : une buanderie, des lits escamotables destinés aux haltes-repos et haltes-chaleur, un espace cuisinette, ainsi que des bureaux adaptés au travail clinique et à la collaboration avec les partenaires. L'équipe est ainsi passée d'un seul bureau à six espaces de travail, améliorant considérablement les conditions d'intervention, la confidentialité des rencontres et les possibilités de concertation.

L'autre moment marquant de l'année a été l'ouverture du Refuge, en novembre 2025, dans les anciens locaux de la ressource d'hébergement en dépendance.

Cette nouvelle ressource est née d'un constat observé sur le terrain : plusieurs personnes vivant une situation d'instabilité résidentielle ou d'itinérance avaient besoin d'un hébergement temporaire, sans pour autant correspondre aux critères ou aux objectifs d'une démarche de réinsertion sociale en dépendance.

Le Refuge vient ainsi compléter le continuum de services en offrant un milieu d'hébergement d'urgence à seuil de tolérance, centré sur la réponse aux besoins essentiels et l'accueil inconditionnel. Les personnes peuvent notamment y accéder lors des périodes de grands froids, dans l'attente d'une solution résidentielle, à la suite d'une rupture de leur milieu de vie ou lorsqu'elles traversent une période de grande précarité nécessitant un soutien immédiat.

En complément des services déjà offerts par l'Espace 360, le Refuge contribue à répondre aux besoins fondamentaux des personnes les plus vulnérables en proposant notamment de l'hébergement temporaire, des nuitées d'urgence, des haltes-chaleur et haltes-fraîcheur, du dépannage alimentaire et vestimentaire,

ainsi qu'un accompagnement favorisant la stabilisation de leur situation et l'orientation vers les ressources appropriées.

Entre le début du mois de **novembre 2025 et la fin mars 2026, le Refuge** , 29 personnes différentes (22 hommes, 6 femmes et 1 personne d'une autre identité de genre) ont effectué 54 séjours, totalisant 105 nuitées, dont **10 nuitées en** lit de crise. La durée moyenne des séjours s'établit à deux nuitées, démontrant que le Refuge répond principalement à des besoins d'hébergement temporaire et de stabilisation.

Dans un souci d'assurer un milieu sécuritaire pour l'ensemble des personnes accueillies, **sept demandes d'hébergement ont dû être refusées** au cours de l'année, notamment en raison de comportements incompatibles avec le maintien d'un environnement sécuritaire, tels que le vol, le manque de respect envers les personnes présentes, des comportements agressifs, une absence de mobilisation après plusieurs jours d'hébergement, la consommation à l'intérieur des locaux ou encore en raison d'une fermeture ponctuelle du Refuge liée au manque de personnel.

## *La Nuit des sans-abris*

La NSA est un événement de sensibilisation à la situation d'itinérance, de pauvreté et de désaffiliation sociale qui concerne de plus en plus de québécois et de Québécoises. Depuis 1989, chaque automne, des personnes passent la nuit dans la rue en signe de solidarité avec ceux et celles qui y vivent dans des conditions précaires et souvent intenables.

Organisée par nos services 360, le 17 octobre 2025 a eu lieu la nuit des sans-abris pour une cinquième édition, où nous estimons le nombre de participants à 150. Différentes activités ont eu lieu :

- Feu de camp
- Potages chauds offerts
- Témoignages
- Cueillette et redistributions des dons
- Musique

Nous avons également récolté des dons alimentaires, vêtements chauds, cartes cadeaux, etc.

Ces dons sont remis aux personnes vivant une situation d'itinérance.

Ces développements témoignent de l'évolution constante des services 360, qui poursuivent leur adaptation aux réalités du territoire afin d'offrir des réponses souples, accessibles et humaines aux personnes vivant les situations de vulnérabilité les plus complexes.

| DISTRIBUTION | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Espace** | | **Mobile** | |
| **Matériel** | Seringues | 3600 | | |
| | Pipes à crack | 630 | | |
| | Pipes à crystal meth | 720 | | |
| | Kits de sniff | 75 | | |
| | Contenants biorisques récupérés | 46 | | |
| **Bandelettes** | Distribuées | 69 | Distribuées | 5 |
| | Accompagnement pendant l'analyse | 2 | Accompagnement pendant l'analyse | 2 |
| | Formations | 7 | Formations | 1 |
| **Naloxone** | Distribuées | 96 | Distribuées | 26 |
| | Profil | Pour soi : 37<br>Pour l'entourage : 59 | Profil | Pour soi : 12<br>Pour l'entourage : 14 |
| | Formations | 10 | Formations | 1 |

| PROFIL DES PARTICIPANTS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Espace** | | **Mobile** | |
| **Présence** | 2787 | | 298 | |
| **Personnes différentes** | 299<br>+<br>112 non identifiées | | 101<br>+<br>13 non identifiées | |
| **Sexe** | Homme | 195 | Homme | 70 |
| | Femmes | 101 | Femmes | 30 |
| | Autres | 3 | Autres | 1 |
| | Non identifié | 112 | Non identifié | 13 |
| **Âge** | 18-34 | 76 | 18-34 | 28 |
| | 35-49 | 149 | 35-49 | 44 |
| | 50-69 | 89 | 50-69 | 32 |
| | 70+ | 6 | 70+ | 6 |
| | Non identifié | 112 | Non identifié | 13 |
| **Profil** | Alcool | 50 | Alcool | 18 |
| | Drogue | 163 | Drogue | 66 |
| | Jeu | 9 | Jeu | 3 |
| | Santé mentale | 70 | Santé mentale | 22 |
| | Solitude | 54 | Solitude | 15 |
| | Itinérance | 94 | Itinérance | 20 |

| | |
|---|---|
| **Projet suprarégional d'analyse de drogues dans l'urine des personnes qui consomment au Québec (PSADUQ)** | **14** |

| IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ | |
|---|---|
| **Présence en milieux festifs** | Bloop Bip (Cégep de Thetford) |
| | Bal des finissants (CFP Le Tremplin) |
| | Cyclo-Fête |
| | Festival des campeurs (Adstock) |
| | Lancement du site web du Périscope |
| | 30ième anniversaire Le Portail |
| | Après bal de la Polyvalente de Thetford |
| | Après bal de la Polyvalente de Thetford |
| | Après bal de la Polyvalente de Black Lake |
| | Festiv-Haldes (Microbrasserie des Haldes) |
| | Journée d'intégration Cégep de Thetford |
| | Tournoi de golf au profit de l'Intercom |
| | Journée d'intégration CF l'Escale |
| | Festival de la Relève (Thetford) |
| **Prévention** | Fini Sans Regret (3 polyvalentes de la région) |
| | Activités de prévention (École à ta couleur, CJEF) |
| | Activités thématiques organisées au Balmoral |
| | Activités de prévention/sensibilisation (CFP le Tremplin) |
| | Kiosque de sensibilisation (AS Johnson Memorial High School) |
| | Activité de prévention- semaine tox (Cégep de Thetford) |
| | Formation Naloxone (L'Alternative) |
| | Les services en réduction des méfaits (Cégep Thetford) |

| | |
|---|---|
| **Merci à tous nos partenaires impliqués directement dans nos services et/ou qui nous accueille dans leur locaux!** | L'équipe SIDEP (CISSSCA) |
| | L'équipe T.U.O. (CISSSCA) |
| | Maison des aînés de Black Lake (CISSSCA) |
| | C.E.R.D. (Disraeli) |
| | CFP Le Tremplin |
| | Centre de Formation l'Escale et Marius Ouellet |
| | Équipe Santé mentale et Urgence détresse (CISSSCA) |
| | Cégep de Therford (programme S.I. et T.E,S) |

**<u>Horaire et période d'ouverture du service</u> :**
**Espace 360 : tous les jours de 8h à 20h00**
**Refuge : toutes les nuits, de 20h à 8h00**
**Mobile 360 : Horaire variable selon les saisons et les besoins.**

**<u>Formation suivie dans ce secteur :</u>**

- Déba-Alcool, drogue, jeux internet
- Comment interagir avec une personne qui semble en détresse psychologique - Université TÉLUQ

- Atelier de sensibilisation + Émotions - Clinique psychosociale Autrement

**Merci à nos membres de l'équipe de ce secteur :**

- Steeve Beaudry, coordonnateur des services en réduction des méfaits
- Daphné Parent, intervenante
- Tess Longval, intervenante
- Alison Denis, intervenante
- Carole-Anne Jalbert, intervenante
- Antoine Pinard, intervenant
- Marie-Joëlle Croteau, intervenante
- Kokouvi-Samuel Tengue, intervenant
- Ariane Fortier, intervenante
- Sylvie Thivierge, intervenante

# PROJETS PILOTES

## *Espace sans faim*

De mai 2025 à février 2026, les services 360 ont eu la volonté de démarrer L'Espace sans faim. Nous avons offert un service de type soupe populaire permettant de servir 1 194 repas à 105 personnes différentes. À cela s'ajoutent 310 repas chauds distribués à l'extérieur des heures de la soupe populaire au cours de l'année 2025-2026, excluant les petits déjeuners servis au Refuge.

Au cours de l'année, une analyse de l'utilisation du service a été réalisée afin de s'assurer qu'il répondait adéquatement aux besoins de la clientèle. Cette réflexion a permis de constater que plusieurs personnes fréquentant régulièrement la soupe populaire ne présentaient pas nécessairement une insécurité alimentaire importante, mais recherchaient davantage un lieu favorisant les échanges et le bris de l'isolement. Parallèlement, des changements dans les modalités de récupération alimentaire rendaient plus difficile la conservation des denrées, notamment en raison de l'impossibilité de congeler les aliments récupérés.

En février 2026, l'Espace sans faim a donc été réorganisé afin d'offrir une réponse davantage personnalisée aux besoins des personnes. Le service de soupe populaire a été remplacé par une approche individualisée comprenant des rencontres centrées sur les besoins de chacun, des ateliers et des activités d'éducation en matière de sécurité alimentaire. Le dépannage alimentaire ponctuel ainsi que l'accès à des repas chauds sont toutefois demeurés disponibles tout au long de la journée, permettant de préserver une réponse rapide et adaptée aux situations de vulnérabilité.

## *Machine distributrice*

En collaboration avec la Direction de santé publique, le Centre Domrémy des Appalaches a amorcé, en février 2026, un projet pilote de machine distributrice visant à améliorer l'accessibilité au matériel de réduction des méfaits.

Au cours des premiers mois d'implantation, huit jetons ont été distribués entre février et avril 2026. Cette période a principalement permis de mettre en place la diffusion ciblée du service auprès des personnes concernées et de faire connaître cette nouvelle modalité d'accès. Les premières utilisations observées confirment un intérêt pour ce service, dont le déploiement se poursuivra au cours de la prochaine année afin d'en favoriser une utilisation optimale.

# PRÉVENTION DES DÉPENDANCES EN MILIEU SCOLAIRE



| | | |
|---|---|---|
| **Thetford** : 35 h/sem. | **Black Lake** : 24 h/sem. | **Disraeli** : 35 h/sem. |
| **Établissements pour adultes** : Sur demande | | |

Nombre total d'élèves rejoints (Polyvalentes) : **2893**

## TRAVAIL DE CORRIDOR

Le travail de corridor se veut une approche proactive et informelle menée en dehors des interventions planifiées. Il s'agit de présences régulières, accessibles et bienveillantes dans les espaces communs de l'école.

Cette approche vise à :

- Créer un lien de confiance avec les élèves, notamment ceux qui ne demanderaient pas d'aide de façon spontanée.
- Observer les dynamiques sociales et les comportements à risque.
- Offrir une écoute active et du soutien immédiat lorsque des préoccupations ou des malaises sont exprimés.
- Faire de la prévention douce en intégrant des messages clés sur les dépendances, les saines habitudes de vie, la gestion du stress, etc., dans des échanges informels.
- Repérer précocement les signes de consommation problématique ou de vulnérabilité psychosociale.
- Favoriser le référencement vers des ressources spécialisées ou des suivis plus formels au besoin.

| ACTIVITÉS / ANIMATIONS RÉALISÉES EN CLASSE | | |
|---|---|---|
| **Sans pression** | Niveaux rejoints | **Primaire** |
| | Nombre de groupes | 24 |
| | Nombre de participants | 440 |
| **Ma passion, mon alternative** | Niveaux rejoints | **1er secondaire** |
| | Nombre de groupes | 21 |
| | Nombre de participants | 446 |
| **À toi de choisir** | Niveaux rejoints | **2e secondaire** |
| | Nombre de groupes | 25 |
| | Nombre de participants | 599 |
| **La loi de l'effet** | Niveaux rejoints | **3e secondaire** |
| | Nombre de groupes | 21 |
| | Nombre de participants | 449 |
| **À toi de juger** | Niveaux rejoints | **4e secondaire** |
| | Nombre de groupes | 23 |
| | Nombre de participants | 580 |
| **C'est l'heure du Quiz** | Niveaux rejoints | **5e secondaire** |
| | Nombre de groupes | 17 |
| | Nombre de participants | 409 |
| **Fini dans regret** | Niveaux rejoints | **5e secondaire** |
| | Nombre de groupes | 12 |
| | Nombre de participants | 280 |
| **Consommations excessive ou fréquente** | Niveaux rejoints | **Adultes** |
| | Nombre de groupes | |
| | Nombre de participants | |
| **Consommation et sexualité** | Niveaux rejoints | **Adultes** |
| | Nombre de groupes | |
| | Nombre de participants | |
| **Consommation et capacités affaiblies** | Niveaux rejoints | **Adultes** |
| | Nombre de groupes | |
| | Nombre de participants | |

| SEMAINE TOX | | |
|---|---|---|
| **Nom de l'activité** | **Niveaux rejoints** | **Nombre de participants** |
| Les visages de la dépendance | 1 à 5 | 160 |
| À fond dans tes passions | 1 à 5 | 265 |
| Trivia tox | 1 à 5 | 235 |

| IMPLICATION COMITÉS | |
|---|---|
| **Nom du comité** | Comité finissants (bal, activités, chandail, etc.) |
| | Comité « École sans fumée » |
| | Les petits déjeuners |
| | Conseil d'élèves |

| SENSIBILISATION AU REPÉRAGE | |
|---|---|
| La sensibilisation au repérage désigne les actions menées par l'EPD pour outiller et conscientiser l'entourage scolaire (enseignants, personnel de soutien, direction, autres interventions et parfois même les élèves) à identifier les signes précoces de vulnérabilité ou de comportements à risque liés à la consommation. | |
| Nombre de personnes rejointes : | Tout le personnel des écoles |

| SUIVIS (feu vert et jaune) | |
|---|---|
| **Nombre d'élèves différents suivis** | 137 |
| **Nombre total de rencontres** | 383 |
| **Nombre de suivis dans le cadre d'une suspension scolaire en lien avec la toxicomanie** | 14 |

**Formation suivie dans ce secteur :**

- Dep-Ado
- 2Webinaire « ACM - Le vapotage de nicotine, connais-tu vraiment ça ? - CQTS
- HAP! - Les jeunes et la santé mentale - Conférences Connexion
- Éducation à la sexualité des adolescents.e. s: Savoir-être & stratégies d'intervention - Tel-Jeunes
- Tokoha - Les jeunes et la santé mentale - Conférences Connexion
- La civilité au travail - CSSA
- L'éducation à la sexualité des adoslescent.e.s - Tel-Jeunes
- Webinaire Intervention précoce en dépendance: pratiques pour les 12 à 25 ans - IUD
- La caverne de Serge, Prévenir la violence chez les garçons - Conférences Connexion
- Les comportements sexualisés problématiques et le dévoilement d'agressions sexuelles
- BROL - Les jeunes et la santé mentale - Conférences Connexion
- Réalités relationnelles vécues en 2025, relations toxiques chez les adolescents & intervention précoce - La Gîtée
- Sexualité & substances psychoactives: voir plus clair sur le consentement sous influence - AIDQ
- Webinaire «Jeux de hasard et d'argent en ligne: Les clés d'une intervention réussie » - AIDQ"

**Merci à nos membres de l'équipe de ce secteur :**

- Anabel Vachon, Coordonnatrice des services en prévention
- Ariane Thivierge, éducatrice en prévention des dépendances
- Adrianna Vachon, éducatrice en prévention des dépendances
- Patricia Quirion, éducatrice en prévention des dépendances

# PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2026-2027

## *Revenus*

| Postes budgétaires | Projection | Ententes/projets | Projection par entente | Reportée de 24-25 |
|---|---|---|---|---|
| Centraide | 100 000 $ | Entente triennale | 100 000 $ | |
| CISSS | 1 533 844 $ | PSOC - mission globale | 400 768 $ | |
| | | Lit de crise | 62 014 $ | |
| | | Lits multifonctionnels | 91 445 $ | |
| | | Jeu | 20 998 $ | |
| | | RHD | 46 974 $ | |
| | | Accueil Inconditionnel - mesure 3,1 | 45 572 $ | |
| | | Accueil inconditionnel - mesure 6,3 | 23 144 $ | |
| | | Refuge | 299 100 $ | |
| | | Ancrages | | 50 000 $ |
| | | Cannabis | | 62 573 $ |
| | | Entente 14-24 ans | 35 034 $ | |
| | | Prévention en milieux scolaires | | 185 392 $ |
| | | VUCS | 44 830 $ | |
| | | Prévention des surdoses (Unité mobile + naloxone) | 166 000 $ | |
| Établissements scolaires | 20 287 $ | CSSA | 15 000 $ | 5 287 $ |
| Activités d'autofinancement | 5 000 $ | Autofinancement | 5 000 $ | |
| Dons et participation des membres | 15 000 $ | Dons | 15 000 $ | |
| | | Revenus d'activités des membres | - $ | |
| Clé Hébergement | 85 000 $ | CLÉ | 85 000 $ | |
| Hébergement | 4 000 $ | Revenus de séjours non couverts | 4 000 $ | |
| Restauration | 750 $ | Revenus de cantine et de liqueurs | 750 $ | |
| **TOTAL** | **1 764 881 $** | | **1 460 629 $** | **303 252 $** |

## *Dépenses*

| Postes budgétaires | Projection | Indicateurs | Projections par projet |
|---|---|---|---|
| Assurances | 27 500 $ | Domrémy | 20 000 $ |
| | | Mutuelle | 1 500 $ |
| | | Matériel roulant | 6 000 $ |
| Salaire, charges et avantages | 1 358 081 $ | Personnel régulier | 1 332 281 $ |
| | | Avantage Tedy | 25 800 $ |
| Frais de déplacement | 30 000 $ | Déplacements | 30 000 $ |
| Matériel roulant | 17 500 $ | Matériel roulant | 17 500 $ |
| Frais de formation | 15 000 $ | Formation du personnel | 15 000 $ |
| Télécommunication | 14 000 $ | Téléphonie (Agile IP) | 3 000 $ |
| | | Cellulaire (BELL) | 5 000 $ |
| | | Télé et internet (Cogeco) | 1 500 $ |
| | | Matériel- Audio – Projection, etc. | 500 $ |
| | | Héb. des courriels + site web (numérique + moonlight) | 4 000 $ |
| Entretien et réparations | 28 000 $ | Déneigement | 3 500 $ |
| | | Véhicule | 3 000 $ |
| | | Déchets | 1 500 $ |
| | | Rénovations majeures | 5 000 $ |
| | | Fournitures | 10 000 $ |
| | | Aménagement terrain | 5 000 $ |
| Nourriture | 40 000 $ | Épicerie | 40 000 $ |
| Loyer | 75 000 $ | RHD | 75 000 $ |
| Énergie | 15 000 $ | Électricité | 15 000 $ |
| Achats restaurants | 6 000 $ | Cantine – Resto – C.A. | 6 000 $ |
| Animation | 12 000 $ | Activité | 11 500 $ |
| | | Autofinancement | 500 $ |
| Fournitures et frais de bureau | 25 000 $ | Fournitures de bureau | 5 000 $ |
| | | Matériel informatique | 5 500 $ |
| | | Bouton panique | 1 500 $ |
| | | Papeterie | 5 000 $ |
| | | Frais de postes | 500 $ |
| | | Orbite | 2 250 $ |
| | | Frais de corpo / adhésion | 2 250 $ |
| | | Serveur/sécurité (Cyber 3D) | 3 000 $ |
| Honoraires professionnels | 20 000 $ | RCGT | 20 000 $ |
| Honoraires des consultants | 8 000 $ | Supervisions cliniques | 6 500 $ |
| | | Mintz | 1 500 $ |
| Publicité et activités spéciale | 12 000 $ | Matériel de promotion | 7 500 $ |
| | | Parutions (journaux/radio/télé) | 4 500 $ |
| Taxes foncières | 4 000 $ | Services municipaux | 4 000 $ |
| Frais bancaires | 300 $ | | 300 $ |
| Amort. et immo. corporelles | 72 500 $ | | 72 500 $ |
| **TOTAL** | **1 764 881 $** | | **1 764 881 $** |

# PLAN D'ACTION 2026-2027

Le plan d'action a pour but de maintenir et poursuivre les efforts déployés au niveau du secteur de la dépendance, de l'itinérance et de la pauvreté par le Centre Domrémy des Appalaches, et ce, au cours des dernières années.

Le Centre a toujours été reconnu comme étant un acteur important et proactif au niveau de la dépendance et de l'itinérance dans la région. C'est donc dans un esprit de continuité que nous vous proposons les objectifs pour l'année 2026-2027 :

## ITINÉRANCES

- Poursuivre la concertation des partenaires locaux et régionaux afin de répondre aux besoins grandissants liés à l'itinérance et à la précarité résidentielle.
- Consolider les services d'hébergement d'urgence, de réinsertion sociale et de logement transitoire.
- Développer des solutions adaptées aux clientèles sous-desservies, notamment les familles, les jeunes et les personnes âgées en situation de vulnérabilité.

## PRÉVENTION DES SURDOSES

- Intensifier les actions de proximité par le déploiement de l'unité mobile et des activités de sensibilisation sur le territoire.
- Poursuivre les démarches liées aux exemptions et aux services visant la prévention des surdoses.
- Renforcer les collaborations avec les partenaires des axes nord et sud afin d'améliorer l'accessibilité aux services et aux outils de réduction des méfaits.

**2026-2027**

## INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT DES SERVICES

- Poursuivre l'implantation de l'outil OSER au sein des différents services du Centre Domrémy des Appalaches.
- Évaluer les retombées de son utilisation et soutenir son appropriation par les intervenants.
- Amorcer une réflexion stratégique sur son déploiement auprès d'autres partenaires du milieu et des établissements d'enseignement.
- Explorer les avenues permettant le rayonnement, le transfert des connaissances et l'utilisation de l'outil dans d'autres contextes d'intervention.

## COMMUNICATION

- Mettre en œuvre les actions prévues au plan de communication adopté par l'organisation.
- Assurer le suivi des échéanciers, des priorités et des objectifs identifiés au plan de communication.
- Évaluer périodiquement le déploiement des actions afin d'en mesurer les retombées et d'apporter les ajustements nécessaires.
- Poursuivre le développement de la visibilité et du rayonnement du Centre Domrémy des Appalaches auprès de la population, des partenaires et des bailleurs de fonds.

NOUS TENONS À REMERCIER :

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

LES BÉNÉVOLES

POUR LEUR ENGAGEMENT ENVERS

LE MIEUX-ÊTRE DES PERSONNES

QUI ONT BESOIN DES SERVICES

NOS DONATEURS

DU CENTRE DOMRÉMY DES APPALACHES INC.

100, rue Caouette Ouest, c.p. 64, Thetford Mines (Québec) G6G 5R9
Téléphone : 418-335-3529 / Télécopieur : 418-425-6553
Courriel : info@centredomremy.com