



**CENTRE DOMRÉMY
DES APPALACHES**

Centre communautaire d'intervention en dépendance

RAPPORT D'ACTIVITÉS



***POUR L'EXERCICE FINANCIER
DU 1^{ER} AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025***

**LE 11 JUIN 2025
THETFORD MINES**

RAPPORT D'ACTIVITÉS

TABLE DES MATIÈRES

Mot du Président	5
Administration	7
Mission/philosophie/approche.....	15
Sommaire des services	16
<u>Statistique annuelle</u>	
La Côte Ouest	19
Hébergement	
Réinsertion sociale.....	25
Lits multifonctionnels.....	31
Lit de crise - Gîte et Couvert.....	32
Rapport des insatisfactions	33
Soutien à domicile	35
Espace 360 (Accueil inconditionnel).....	41
Mobile 360 (Usage de substances et réduction des méfaits).....	45
Prévention des dépendances en milieu scolaire	49
Prévisions budgétaires et plan d'action	57

MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres,

Chaque année, lorsque vient le moment de faire le point sur l'année financière, je me pose la même question : « *Comment exprimer avec justesse tout ce que notre équipe a accompli au cours des derniers mois?* »

L'année 2024–2025 n'a pas fait exception, bien au contraire. Nous avons, encore une fois, trouvé le moyen de dépasser nos limites, d'évoluer et de poser des gestes concrets qui laisseront, on le souhaite, une empreinte durable dans la communauté.

D'abord, je tiens à souligner l'ampleur du travail réalisé pour rénover complètement nos installations d'accueil inconditionnel. Offrir un milieu de vie digne, chaleureux et respectueux à nos usagers, ce n'est pas un luxe, c'est une nécessité. Cette transformation reflète exactement ce que nous voulons incarner : un lieu d'accueil humain, où chaque personne peut se reconstruire et évoluer à son rythme.

Nous avons également lancé un tout nouvel outil clinique, pensé ici, pour notre réalité, pour nos usagers. L'outil O.S.E.R., c'est notre façon d'outiller les personnes qu'on accompagne pour qu'elles puissent reprendre leur place dans la société avec dignité, confiance et stabilité. Cet outil, c'est le fruit d'un vrai travail collectif, enraciné dans notre pratique et nourri par notre désir d'aller toujours plus loin.

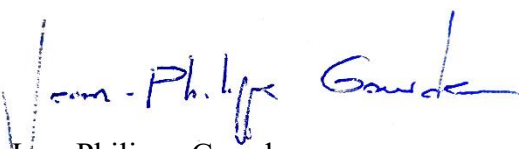
Autre moment fort de l'année : la location de nouvelles installations afin de bonifier notre service de réinsertion sociale. Parce qu'on ne peut pas parler d'accompagnement sans parler d'espace. Ces nouveaux lieux nous permettent d'élargir notre portée et de mieux répondre aux besoins grandissants de notre milieu.

Mais au-delà des projets, ce qui me frappe, année après année, c'est la force humaine de notre organisation. Il n'y a pas de petits rôles ici. Chacun, peu importe son titre ou sa fonction, contribue à sa façon à faire avancer notre mission. Sans cette cohésion, cette solidarité et cette confiance mutuelle, rien de ce que je viens de nommer n'aurait été possible.

Je veux également remercier nos précieux partenaires. Votre appui, votre engagement et votre présence, années après années, font toute la différence. Vous êtes à la fois des alliés de cœur et d'actions.

Au Centre Domrémy des Appalaches, nous croyons que la réinsertion sociale passe d'abord par la relation humaine, par l'écoute, le respect et le courage de croire au potentiel de chacun. Et tant que nous continuerons à marcher ensemble, les défis ne seront jamais trop grands.

Merci,



Jean-Philippe Gourde
Président du conseil d'administration

SECTEUR

ADMINISTRATION

L'ADMINISTRATION

1. CONSEIL D'ADMINISTRATION

Voici la composition des membres du conseil d'administration et leur fonction telle que déterminée entre eux :

Jean-Philippe Gourde	Président
Philippe Lachance	Vice-président
Malick Gilbert-Bosa	Trésorier
Marie-Pier Nault	Secrétaire
Audrey Marcoux	Administratrice
Adam Patry	Administrateur
Maude Deslongchamps	Administratrice

Au cours de l'exercice financier 2024-2025, les membres du conseil d'administration ont tenu :

- une assemblée générale (19 juin 2024), 32 personnes présentes sur une possibilité de 45 membres;
- sept réunions régulières;
- une réunion du comité pour la révision des échelles salariales.

Les administratrices et administrateurs ont participé et représenté l'organisme lors de différents événements.

- Rencontres avec nos bailleurs de fonds;
- Représentation de l'organisme lors de réunions et assemblées générales;
- Collaboration au bon fonctionnement de l'organisme.

2. PERSONNEL DU CENTRE DOMRÉMY DES APPALACHES INC.

Le personnel de l'organisme se compose de :

- ❖ Carolane Dubuc, directrice;
- ❖ Maryse Beaulieu, adjointe administrative;
- ❖ Raphaël Humblot, coordonnateur clinique;
- ❖ Steeve Beaudry, coordonnateur des services en réduction des méfaits;
- ❖ Natacha Fossiez, intervenante en soutien à domicile;
- ❖ Mathieu Ampleman, intervenant à l'hébergement;
- ❖ Daphnée Deslauriers, intervenante à l'hébergement; (maternité)
- ❖ Daphné Parent intervenante – Mobile 360;
- ❖ Alison Denis, intervenante à l'accueil inconditionnel;
- ❖ Karine Ruel, intervenante à l'hébergement (démission);
- ❖ Amélie Savoie, intervenante de nuit à l'hébergement;
- ❖ Karine Lefebvre, intervenante de nuit à l'hébergement;
- ❖ Britany Dugas, intervenante à la Côte Ouest à temps partiel;
- ❖ Tess Longval, intervenante hébergement;(remplacement -maternité)
- ❖ Émilie Fortier-Marcoux à l'hébergement temps partiel;
- ❖ Daphné Parent, intervenante – Mobile 360;
- ❖ Laurie Croteau, intervenante à la Côte Ouest à temps partiel;
- ❖ Mégan Rodrigue, intervenante hébergement temps partiel;
- ❖ Valérie Carignan Lehoux, intervenante à l'hébergement;
- ❖ Ariane Thivierge EPD à Thetford et Coordinatrice à la Côte Ouest;
- ❖ Adrianna Vachon, EPD à Thetford
- ❖ Anabel Vachon, EPD et Coordinatrice EPD;
- ❖ Patricia Quirion, EPD Disraëli;
- ❖ Rébecca Laplante, agente de développement;
- ❖ Guy Bertrand, à la maintenance.

Nous tenons également à remercier, Catherine Laroche, Sabrina Poirier, Alexandre Cyr, Mélanie McDermott pour leur bon travail lors de leur passage parmi nous.

3. BÉNÉVOLAT

L'équipe du Centre Domrémy a pu compter sur le précieux soutien de **29 bénévoles** pour un total de **126** heures de travail.

4. STAGES

- ✓ Deux étudiants en T.E.S. (Cégep de Victoriaville)
- ✓ Six étudiants en T.E.S. (Cégep de Thetford)
- ✓ Trois étudiants en soins infirmiers (Cégep de Thetford).

5. SUPERVISION DES TRAVAUX COMMUNAUTAIRES ET COMPENSATOIRES

Superviser onze adultes pour 209 heures 45 minutes de travaux compensatoires.

6. FORMATIONS

Le personnel du Centre Domrémy a participé à des formations et des colloques, afin de maintenir ou d'acquérir de nouvelles connaissances pour ainsi mieux intervenir auprès de notre clientèle.

Un plan de formation est établi avant le début de chaque année financière avec le conseil d'administration et les membres du personnel :

- Secourisme en milieu de travail ;
- Formation RÉSO ;
- Formation NID-EP;
- Formation « Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques »;
- Formation sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide ;
- Séminaire annuel du RISQ ;
- IGT, adulte ;
- Déba-Alcool, drogue, jeux internet;
- Dep-Ado;
- MAPAQ;
- Traitement du trouble lié à l'utilisation d'opioïdes.

7. LE PERSONNEL PARTICIPE ET S'IMPLIQUE À :

Présentation des services:

- Divers organismes communautaires : La Gîtée, L'Alternative, Carrefour alimentaire, etc.;
- Divers établissements scolaire (Le Tremplin, L'Escale, Marius-Ouellet)

Activités de financement :

- Bar alternatif en milieux festifs;
- Vente d'alcotests.

8. DOMRÉMY PARTICIPE AUX ASSEMBLÉES GÉNÉRALES DES PARTENAIRES:

- Association québécoise des centres d'intervention en dépendance;
- Centraide Québec Chaudière-Appalaches;
- L'Alternatives;
- Maison des jeunes de Thetford;
- Alter Agir;
- Carrefour Jeunesse Emploi;
- Maison Le Périscope;
- Carrefour alimentaire;
- L'Intervalle;

- Réseau d'Entraide des Appalaches;
- TVCRA;
- Concert-Action;
- La Gîtée;
- La Croisée;
- La Trocca.

9. REPRÉSENTATIONS EXTÉRIEURES

Le personnel du Centre Domrémy est présent dans divers comités et instances :

- Membre des organismes associés de Centraide;
- Membre du comité régional en itinérance en Chaudière-Appalaches;
- Membre du comité régional en dépendance en Chaudière-Appalaches;
- Membre de la Table de concertation Santé mentale - Dépendance;
- Membre de la Table de concertation jeunesse famille;
- Membre du comité de la Santé publique T.R.A.D.;
- Membre de la Vigie surdose de la Santé publique;
- Membre du comité permanent en prévention de l'AQCID;
- Membre du comité promotion et prévention de la Santé jeunesse;
- Membre du comité du projet ALT 12/24;
- Membre du comité de Ma Famille, Ma communauté et de leur PDÉ;
- Comité de sécurité alimentaire;
- Projet Groove;
- Comité local en dépendance;
- Comité national de la nuit de sans abri;
- Comité de la soupe de la solidarité.

10. DOMRÉMY COLLABORE AVEC LES ORGANISMES ET ÉTABLISSEMENTS SUIVANTS :

Fédéral :

- Emploi et développement social, Canada;

Provincial :

- Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID);
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

Régional :

- Le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Chaudière-Appalaches (CISSS-CA);
- Centraide Québec Chaudière-Appalaches;
- Établissements scolaires (Cégep de Sainte-Foy, Université Laval et Sherbrooke, Cégep Garneau);
- Le Centre local d'emploi;

- Différents organismes communautaires.

Local :

- Les établissements scolaires de la MRC;
- La Sûreté du Québec;
- Différents clubs sociaux;
- Et plusieurs autres organismes de la MRC des Appalaches.

11. LE CENTRE DOMRÉMY EST SOUTENU FINANCIÈREMENT PAR :

- Le Programme de soutien aux organismes communautaires;
- Le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches;
- Centraide Québec Chaudière-Appalaches;
- Le Centre de services scolaire des Appalaches;
- Emploi et développement social, Canada;
- Nos généreux donateurs.

12. RECONNAISSANCE AUX DONATEURS

Le conseil d'administration du Centre Domrémy des Appalaches inc. tient à remercier la population, les organismes, les commerces, les établissements, les clubs sociaux et sportifs, etc., pour tous les dons faits à l'organisme. Le Centre Domrémy est issu de la population et toute cette générosité apporte une aide incontestable et prouve l'intérêt que vous portez à l'organisme. Le Centre Domrémy est fier de pouvoir compter sur sa communauté afin de le soutenir, et ce, depuis plus de 55 ans.

MISSION ET PHILOSOPHIE

MISSION

Incorporé depuis 1969, le Centre Domrémy des Appalaches inc. est un organisme sans but lucratif. Sa mission est d'apporter aide et assistance aux personnes ayant des problèmes d'alcoolisme et/ou de toxicomanie ainsi qu'à toute personne démunie vivant des difficultés.

PHILOSOPHIE

Au Centre Domrémy des Appalaches inc., l'équipe d'intervention travaille avec différentes approches qui tiennent compte de l'ensemble des besoins de la personne qui vit avec un problème de consommation, qu'ils soient hébergés ou non. Notre approche se veut structurée, en concertation avec les partenaires, en continuité avec la réalité de l'individu, flexible et personnalisée. L'importance de l'alliance et de la collaboration du client est essentielle afin de maximiser les chances de réussites lors d'un transfert en milieu de vie. C'est pour cette raison que le Centre Domrémy et ses employés s'efforcent de rendre le milieu d'hébergement le plus près de leur réalité en milieu de vie autonome.

Le suivi s'inscrit dans un rapport égalitaire, respectueux et transparent face à la réalité avec laquelle la personne négocie au quotidien. La personne est maître d'œuvre de son projet de vie, ce qui nécessite pour elle d'être accompagnée pour l'aider à reprendre le pouvoir sur sa vie.

Les services de réinsertion sociale et de réadaptation en dépendance sont étroitement liés. La réinsertion sociale nécessite une constante collaboration entre l'intervenant et les différents partenaires et membres de l'entourage qui gravitent autour de la personne. L'indicateur principal d'efficacité est la capacité d'intégrer un milieu de vie et de s'y maintenir entre autres grâce au développement de son autonomie fonctionnelle et de son réseau de soutien.

APPROCHES

Pyramide de Maslow

L'approche de la pyramide de Maslow établie par le sociologue du même nom hiérarchise dans l'ordre suivant 5 types de besoins : les besoins physiologiques, de sécurité, d'appartenance, d'estime et d'autoréalisation. Selon Maslow, cela signifie qu'un besoin de niveau inférieur doit normalement être comblé avant que celui du niveau supérieur prenne de l'importance.

Approche écologique

L'approche écologique désigne la même volonté d'analyser les problèmes de santé en plaçant l'être humain au centre des préoccupations tout en comprenant les interactions entre la personne et son environnement. Cette vision de la santé appelle des interventions de nature multidimensionnelle, accordant la même importance aux variables individuelles qu'aux variables environnementales, sociales, économiques, politiques, culturelles, religieuses et physiques.

Approche de réduction des méfaits

L'approche de réduction des méfaits repose sur la réduction des conséquences négatives liées à l'usage des drogues plutôt que l'élimination du comportement d'usage lui-même. Il s'agit d'intervention conçue pour protéger la santé des usagers des drogues et celle de la collectivité et elle repose sur un ensemble de principes d'action:

- Tolérance à l'endroit d'un comportement socialement et moralement controversé;
- Réduction progressive des méfaits jusqu'à une éventuelle élimination de l'usage (hiérarchie d'objectifs);
- Offre de services et de soins adaptés à leurs conditions physiques et psychologiques, assortie d'un minimum d'exigence (bas seuil).

L'entretien motivationnel

C'est un style de conversation collaboratif permettant de renforcer la motivation propre d'une personne et son engagement vers le changement. La méthode propose l'exploration chez la personne aidée de son ambivalence, de ses motivations et de ses capacités de changement.

SOMMAIRE DES SERVICES

- ❖ Un service de loisirs, La Côte Ouest, ouvert du lundi au samedi, pour les 18 ans et plus, offrant :
 - Un milieu inclusif et sans consommation;
 - Des ateliers, des activités structurées et occupationnelles à moindres coûts.
- ❖ Un service RHD offrant :
 - Deux lits multifonctionnels offrant de l'aide et soutien à la suite d'une intoxication (dégrisement), l'aide et soutien à la désintoxication (désintoxication) et de l'hébergement temporaire en prévention de la rechute;
 - Sept lits de réinsertion sociale pour aider et accompagner les personnes dans leur démarche d'intégration sociale
- ❖ Un service de lits de crise, ouvert 365 jours par année, 18 ans et plus offrant :
 - Un lit de crise pour toute la MRC.
- ❖ Un service de soutien à domicile, 35h par semaine, 18 ans et plus offrant :
 - Un suivi post-hébergement ou encore du suivi sans hébergement;
 - Du soutien et de l'accompagnement directement dans le milieu de vie de la personne pour améliorer son autonomie et sa stabilité résidentielle (outreach);
 - Une évaluation personnalisée des besoins de la personne.

❖ Un service de prévention des dépendances en milieux scolaires, jeunes et adultes, offrant :

- Du repérage et du dépistage de la clientèle à risque;
- De l'évaluation et du référencement;
- Des préventions en classe;
- Des rencontres individuelles ou de groupes;
- Du soutien pour les parents, l'entourage ou le personnel de l'école.

❖ Un service d'accueil inconditionnel, offrant :

- Un continuum de services pour les personnes en situation d'itinérance ;
- Des services de proximité par de l'accompagnement ponctuel.

❖ Un service en réduction des méfaits, offrant :

- De la sensibilisation favorisant des méthodes de consommation plus responsable ;
- Du matériel de consommation stérile et sécuritaire;
- Des services mobiles;
- Des services en milieux festifs.

HORAIRE ET PÉRIODE D'OUVERTURE DES SERVICES

Légende **A** : Administration, **H** : Hébergement, **CO** : La Côte Ouest, **S** : Soutien à domicile,
P : Prévention des dépendances **AI** : Accueil Inconditionnel **RDM** : Réduction des méfaits

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Avant-midi	A, H, S, P, AI, RDM	A, H, S, P, AI, RDM	A, H, S, P, AI, RDM	A, H, S, P, AI, RDM	A, H, S, P, AI, RDM	A, H, S, RDM	A, H, S, RDM
Dîner	H, S, P, AI, RDM	H, S, P, AI, RDM	H, S, P, AI, RDM	H, S, P, AI, RDM	H, S, P, AI, RDM	H, S, RDM	H, S, RDM
Après-midi	A, H, CO, S, P, AI, RDM	A, H, CO, S, P, AI, RDM	A, H, CO, S, P, AI, RDM	A, H, CO, S, P, AI, RDM	A, H, CO, S, P, AI, RDM	H, CO, S, RDM	H, S, RDM
Souper	H, CO, S, RDM	H, CO, S, RDM	H, CO, S, RDM	H, CO, S, RDM	H, CO, S, RDM	H, CO, S, RDM	H, S, RDM
Soirée	H, CO, S, RDM	H, CO, S, RDM	H, CO, S, RDM	H, CO, S, RDM	H, CO, S, RDM	H, CO, S, RDM	H, S, RDM
Nuit	H, RDM	H, RDM	H, RDM	H, RDM	H, RDM	H, RDM	H, RDM

ET PLUS ENCORE

NOTRE PAGE FACEBOOK

Notre page Facebook est en fonction et nous avons jusqu'à maintenant **954** abonnés. Des parutions dans la presse ou sur le web sont partagées ainsi que différents messages de sensibilisation et d'information en lien avec la dépendance ou la consommation de différents produits psychoactifs. De l'information sur nos services a également été faite.

PROJET DE RECHERCHE

Ce projet vise à assurer le déploiement d'une recherche que le Cégep de Thetford mène en partenariat avec le Centre Domrémy des Appalaches. Nous bénéficions de l'expertise de Monsieur Éric Fabrès du Cégep de Thetford ainsi que du renommé chercheur Monsieur Michel Perreault afin de veiller à l'amélioration et à la promotion d'un outil d'intervention novateur conçu par son équipe d'intervenants.

Les résultats de ce projet de recherche auront des retombées positives pour le Centre Domrémy des Appalaches qui mettra à la disposition de ses intervenants un outil d'intervention bonifié, dont la validité apparente du contenu aura fait l'objet d'une validation par les principaux acteurs, et dont les modalités pratiques d'utilisation seront présentées clairement. Les modifications qui seront apportées à cet outil seront également bénéfiques pour les personnes en processus de réinsertion sociale qui seront exposés à ce dernier et qui l'utiliseront.

Le premier est d'améliorer la qualité de l'outil d'intervention développé par le Centre Domrémy des Appalaches, tant en tant qu'outil de travail pour les intervenants qu'en tant que guide dans la démarche de réinsertion sociale pour la clientèle.

À cet égard, notre projet visera à :

- 1) Valider le contenu de cet outil au regard du point de vue des principaux acteurs (intervenants et clients)
- 2) Bonifier cet outil afin de le rendre plus convivial et efficace.
- 3) Définir les modalités d'utilisation jugée optimale de l'outil, tant par les intervenants que par les clients.

Le second objectif général de notre projet est de faire rayonner la version bonifiée de cet outil afin que celle-ci soit largement utilisée en intervention afin de soutenir plus adéquatement tant les intervenants que les personnes qui sont en processus de réinsertion sociale.

À cet égard, notre projet visera à :

- 1) Produire un guide d'utilisation de l'outil bonifié à l'issue des phases de prétest 1, conception et prétest 2
- 2) Rédiger et soumettre un article scientifique présentant les résultats de notre projet de recherche.
- 3) Élaborer et soumettre des communications écrites ou orales visant à vulgariser les résultats et à promouvoir les atouts cliniques de l'outil bonifié.

SECTEUR



LA CÔTE OUEST

Il est important pour l'organisation de créer un sentiment d'appartenance pour ses personnes participantes. La Côte Ouest est un milieu inclusif qui permet de briser l'isolement tout en ayant accès à des loisirs à coûts moindres. L'endroit se veut un milieu sans consommation.

VOICI QUELQUES STATISTIQUES

Pour l'année financière terminée au 31 mars 2025, la Côte Ouest a accueilli **513 présences**, dont **80 personnes différentes** (48 hommes et 32 femmes).

L'ÂGE DES PERSONNES QUI ONT FRÉQUENTÉ LA CÔTE OUEST

<i>Groupe d'âge</i>	<i>Nbre de personnes</i>
18-34 ans	25
35-49 ans	25
50-69 ans	26
70 ans et +	4
TOTAL	80

COMITÉ DES LOISIRS

Quatre-vingt-dix-neuf jours d'ouverture :

Activités :

Culinaire :	12
Culturelle :	4
Artistique :	3
Conférences :	5
Fêtes/Activités thématiques :	5
Jeux/loisirs :	21
Sportives :	3
Repas collectifs :	33

HÉBERGEMENT

L'hébergement au Centre Domrémy se veut un milieu, une approche, une opportunité permettant aux personnes de trouver l'aide dont elles ont besoin et de développer un lien de support.

Trois programmes différents destinés aux personnes de 18 ans et plus :

- Programme de réinsertion sociale
- Programme d'aide et de soutien à la récupération à la suite d'une intoxication
- Hébergement de crise

STATISTIQUES 2024-2025 :

Pour l'année financière terminée au 31 mars 2025, l'hébergement du Centre Domrémy des Appalaches inc. a accueilli **124** personnes différentes (26 femmes et 98 hommes) pour un total de 199 admissions.

Le taux d'occupation annuelle fut de 61% pour un grand total de **2234 nuits occupées** sur une possibilité de 3650 nuitées.

ÂGE ET SEXE

Les deux tableaux suivants nous indiquent l'âge, le sexe et la nature de la problématique des personnes qui ont eu recours au service d'hébergement du Centre Domrémy des Appalaches Inc.

ÂGE ET SEXE	18-34	35-49	50-69	Total
Femmes	7	13	6	26
Hommes	33	39	26	98
TOTAL :	40	52	32	124

Service de réinsertion sociale

STATISTIQUES 2024-2025

Pour l'année 2024-2025, le service de réinsertion sociale a accueilli 27 personnes différentes, totalisant 33 séjours équivalents à 1603 nuitées sur une possibilité de 2555 nuits pour un taux d'occupation de 63%.

La durée moyenne d'un séjour dans le programme de réinsertion sociale est de 49 jours.

PROFIL DE LA PERSONNE HÉBERGÉE

FEMMES

<i>Âge</i>	<i>Alcool</i>	<i>Drogue</i>	<i>Alcool Drogue</i>	<i>Santé mentale Toxicomanie</i>	<i>Toxicomanie Jeux</i>	<i>Total</i>
<i>18-34</i>	0	0	0	0	0	0
<i>35-49</i>	1	2	0	0	0	3
<i>50-69</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Total</i>	1	2	0	0	0	3

HOMMES

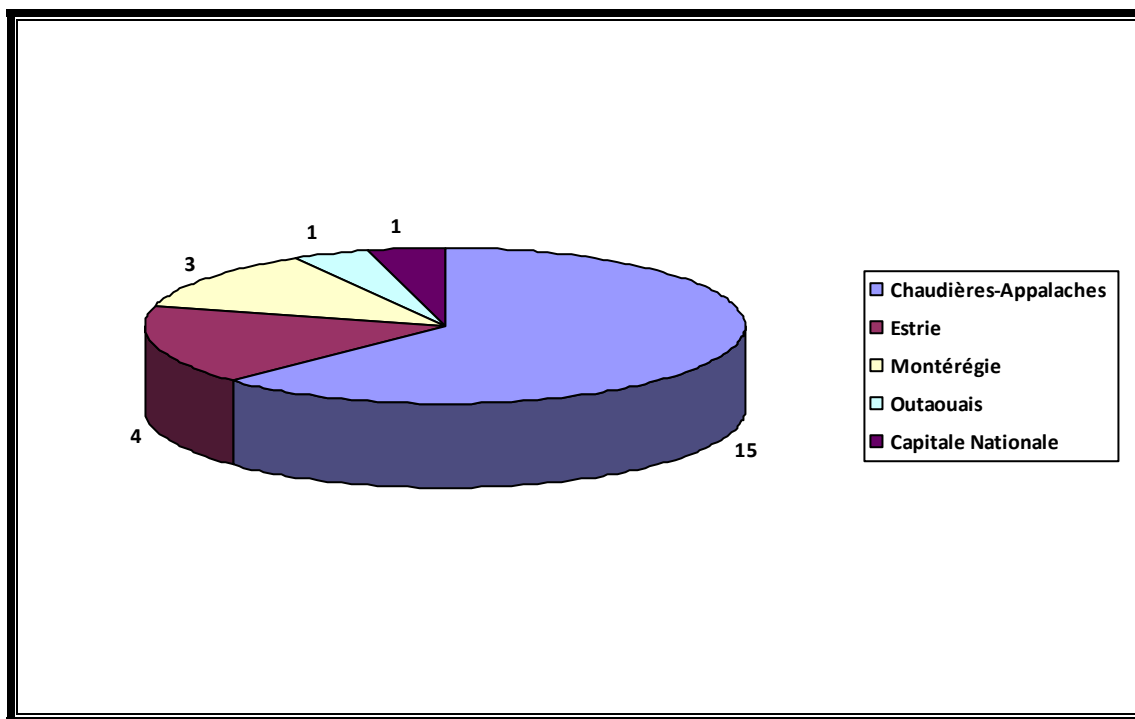
<i>Âge</i>	<i>Alcool</i>	<i>Drogue</i>	<i>Alcool Drogue</i>	<i>Santé mentale Toxicomanie</i>	<i>Toxicomanie Jeux</i>	<i>TOTAL</i>
<i>18-34</i>	1	2	0	0	1	4
<i>35-49</i>	2	9	2	0	1	14
<i>50-70</i>	3	2	1	0	0	6
<i>71-+</i>	0	0	0	0	0	0
<i>TOTAL</i>	6	13	3	0	2	24

VOICI LES SOURCES DE REVENUS DES 24 PERSONNES DIFFÉRENTES

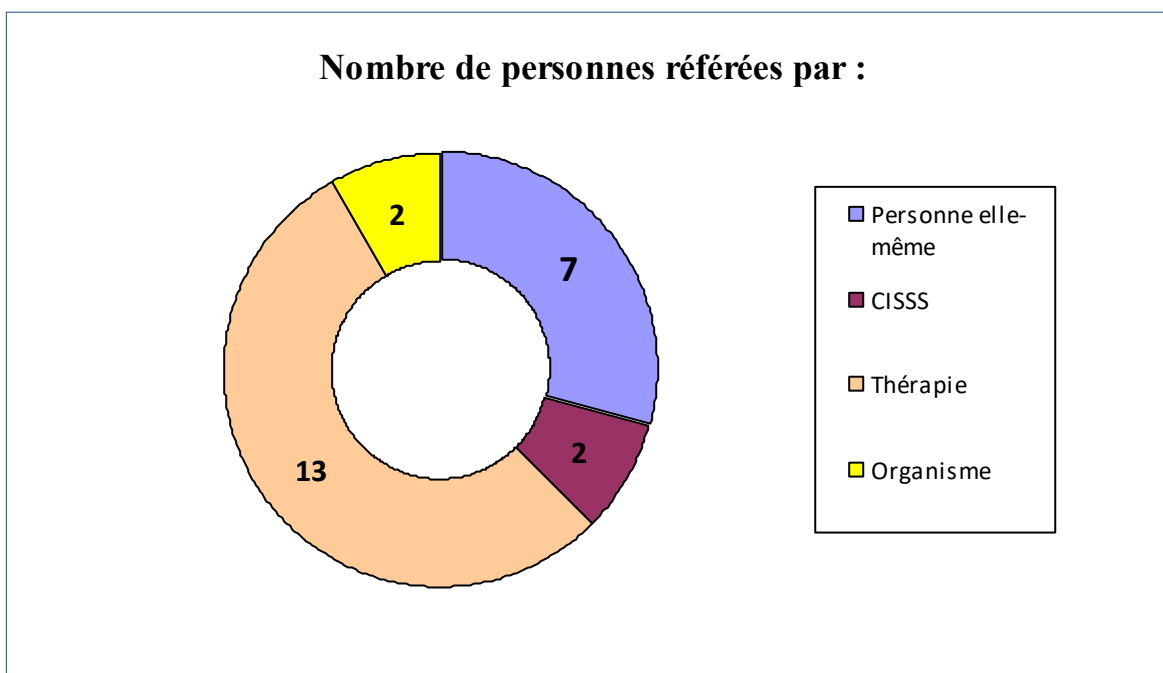
. Aide sociale :	19	Assurance salaire :	1
. Travail :	1	IVAC :	1
. Chômage :	1	Aucun :	1

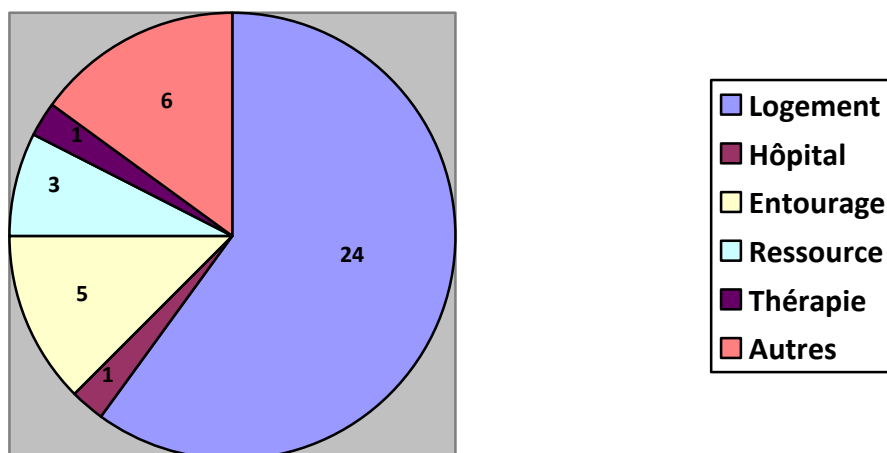
LIEUX DE PROVENANCE

Cette année, les **40** personnes différentes provenaient des régions administratives suivantes :



SITUATION DES PERSONNES À LEUR ARRIVÉE ET AU DÉPART





N.B : 17 personnes différentes dans le programme de réinsertion sociale ont demandé un suivi à domicile.

SITUATION D'ITINÉRANCE

Itinérance situationnelle	Personne vivant un épisode d'itinérance au cours de la dernière année.
Itinérance épisodique	Personne ayant vécu au moins trois épisodes d'itinérance au cours de la dernière année.
Itinérance chronique	Personne étant ou ayant été sans-abri pendant six mois ou plus (180 jours et +)
N. B. Pour être considérée comme un épisode d'itinérance situationnelle ou épisodique, la personne doit avoir vécu 30 jours consécutifs dans un milieu de vie autres qu'un refuge ou une institution publique.	

POUR 2024-2025 :

Sur les 24 personnes différentes admises dans le programme de réinsertion sociale, 23 personnes étaient en situation d'itinérance.

ACTIVITÉS CLINIQUES :

Dans un souci de développement continu tout en cohérence avec le règlement sur la certification des ressources d'hébergement en dépendance, les activités cliniques sont les suivantes :

- 45 réunions cliniques;
- 18 journées de supervision clinique avec M. Éric Fabrès, M.I.T.
et enseignant en Techniques d'éducation spécialisée au Cégep de Thetford;
- 2 Lac à l'épaule.

ACTIVITÉ CUISINE ET ATELIER HYGIÈNE ET SALUBRITÉ

Chaque semaine se déroule l'activité cuisine au secteur hébergement. Lors de ces activités, il s'y fait de l'éducation au niveau de la façon de bien s'alimenter ainsi que sur les connaissances pratiques afin de se nourrir au meilleur coût possible. De plus, nous faisons de la sensibilisation face à l'importance de l'hygiène et de la salubrité alimentaire grâce à un atelier comprenant les méthodes adéquates de désinfection, de décongélation, de conservation des aliments, de lavage des mains et de la vaisselle ainsi que le port de gants obligatoire.

Pendant l'année, il y a eu **42 activités** cuisines pour un total 173 *participants*. L'atelier d'hygiène et salubrité est obligatoire pour chaque nouvelle personne hébergée.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

- 5 rapports incidents/accidents ont été achevés.

ÉVALUATION/APPRÉCIATION DES SERVICES

<u>QUESTIONS</u>	1 INSATISFAIT	2 PEU SATISFAIT	3 SATISFAIT	4 TRÈS SATISFAIT	5 EXTRÊMEMENT SATISFAIT
L'accueil à votre arrivée	0	0	0	3	24
L'évaluation personnalisée de votre situation	0	0	0	2	25
Le respect des droits des personnes hébergées et du code d'éthique	0	0	0	2	25
La qualité des services offerts par les intervenants	0	0	0	2	25
L'atteinte de vos objectifs de séjour	0	0	1	2	24
La direction générale et la coordination clinique	0	0	0	4	23

Les repas	0	0	0	2	25
Les lieux physiques de la ressource	0	0	0	3	24
L'ambiance	0	0	0	3	24
La préparation du retour dans votre milieu	0	0	0	3	24

COMMENTAIRES LAISSÉS SUR LES ÉVALUATIONS

- L'évaluation personnelle pourrait se faire en 2 jours.
- Tout est très *cool*.
- Merci vous êtes une bonne équipe.
- Très bon service, rien à changer.
- Avoir plus de compréhension des facteurs de stress et de la préparation à ceux-ci.

Refus d'hébergement

Cette année, **86** DEMANDES ont été refusées dans le service de réinsertion sociale pour :

- 17 Manque de places;
- 5 Sevrage trop important;
- 2 Situations judiciaires particulières;
- 62 Ne répondent pas aux critères d'admission (âge/handicap physique/traitement de substitution /etc.)

Service de lits multifonctionnels

Le Centre Domrémy des Appalaches Inc. offre le service de lits multifonctionnels en milieu semi-protégé en collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de la région de Thetford et le Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches. Ce service inclus, le dégrisement, la désintoxication légère et l'hébergement temporaire.

Pour l'année 2024-2025, ces **40** personnes différentes (8 femmes et **32** hommes) qui ont effectué des demandes de services soient :

- 24 personnes au niveau de la désintoxication légère;
- 26 personnes pour un hébergement temporaire;
- 50 séjours pour 40 personnes différentes.

Les lits ont été occupés **472** jours sur une possibilité de **730** jours disponibles pour un taux de **65%** pour une ***durée moyenne de séjours de 9 jours.***

Sur les 50 admissions:

- 3 personnes ont intégré le service de réinsertion sociale;
- 26 personnes sont retournées à leur domicile;
- 12 personnes sont dirigées vers une thérapie publique ou communautaire;
- 3 personnes sont retournées vivre chez un membre de l'entourage;
- 3 personnes ont été dirigées vers d'autres services;
- 2 personnes ont quitté la ressource sans préavis (inconnu);
- 1 personne a quitté vers le pénitencier;
- 1 personne en RPA.

Refus d'hébergement

Durant l'année, **5** personnes ont été refusées dans le service de lits multifonctionnels pour cause de désintoxication présentant des risques pour la santé et sécurité de l'individu (sevrage sévère à modéré nécessitant une assistance médicale).

Évaluation et appréciation des services

Au courant de l'année, **33** personnes ont rempli la fiche d'évaluation des services avant leur départ. **8** ont quitté avant de remplir l'évaluation.

Service du lit de crise

Le Centre Domrémy des Appalaches Inc. a été la ressource désignée pour assurer le service d'hébergement de crise sur le territoire des Appalaches Inc. via une entente de services avec le CISSS-CA.

Cette année, 76 personnes différentes (19 femmes, 57 hommes) ont utilisé le lit de crise pour un total de 91 demandes de services soient 149 jours sur une possibilité de 365 jours pour un taux d'occupation de 41%.

La durée moyenne d'un séjour a été de 1,6 jours.

Sur les 91 admissions:

- 30 personnes ont effectué un retour à leur domicile;
- 1 personnes ont intégré le service de réinsertion sociale;
- 19 personnes sont retournées vivre chez un membre de l'entourage;
- 3 personnes ont intégré le service de lits multifonctionnels (hébergement temporaire);
- 4 personnes ont été dirigées vers un centre hospitalier;
- 32 personnes ont été dirigées vers d'autres organismes;
- 2 personnes ont quitté pour une thérapie.

Gîte et Couvert

Cette année ce service a accueilli 6 personnes différentes (2 femmes et 4 hommes) pour un total de **41** nuits.

Sur les 6 admissions :

- ▶ 2 personne a effectuée un retour à leur domicile;
- ▶ 3 personnes ont intégré le service de réinsertion sociale;
- ▶ 1 personne a quitté sans aviser.

Rapport des insatisfactions rapportées à la Direction générale

Année : 2024-2025

VERBALE : 0

ÉCRITE : 0

Aucune

Toutes les personnes rapportant des insatisfactions sont traitées dans un délai le plus court possible par l'intervenant. En cas d'impossibilité de répondre à l'insatisfaction, le cas est rapporté à la Direction générale. Les personnes insatisfaites par ce dernier traitement sont finalement amenées à formuler une plainte au CISSS de Chaudière-Appalaches en s'adressant au Commissaire aux plaintes et à la qualité des services, par écrit ou verbalement, et de façon confidentielle, conformément au paragraphe 1 de l'article 60 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS) (chapitre S-4.2), relativement aux services qu'il a reçu ou aurait dû recevoir.

SECTEUR

SOUTIEN À DOMICILE



SOUTIEN À DOMICILE

Ce secteur offre un service de maintien et de développement de l'autonomie directement dans le milieu de vie de l'individu.

Pour l'année 2024-2025, il y a eu **84 personnes différentes en suivis**.

28 femmes et **56 hommes** ont demandés un service d'accompagnement à domicile dans le but de faciliter la stabilité résidentielle, pour un total de :

- **36** dossiers toujours actifs;
- **37** dossiers fermés en cours d'année;
- **4** demandes en attente;
- 7 n'ont jamais donné suite.

Quatre personnes proviennent du secteur sud et 6 du secteur nord.

Sur ces suivis 17 personnes provenaient de l'hébergement

Les **84 dossiers** actifs de cette année ont nécessité :

- 796 rencontres;
- 47 suivis téléphoniques;

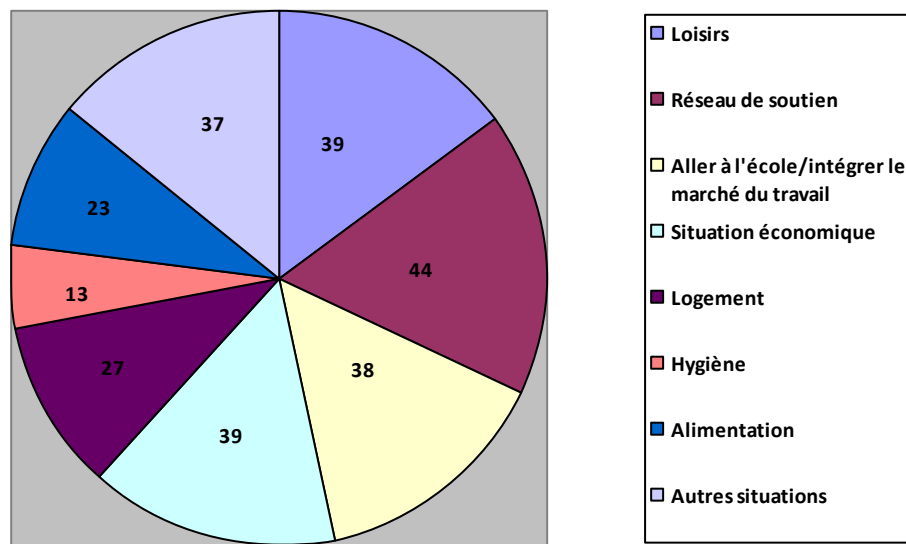
Maintien et placement en logement :

- 56 personnes vulnérables ou à risque d'itinérance, ont maintenu leur logement 3 mois et plus.

Références : 64

CLSC : 3
CRD : 4
Thérapie : 0
Alter Agir : 6
La Vigne : 12
Réseau d'Entraide : 5
ACEF : 9
CJE : 6
La Gîtée : 2
IVAC : 4
CALACS : 2
Partage au masculin : 3
Centre Femmes : 1
OMH : 7

Nombre de personnes qui travaillaient les sphères suivantes :



Les personnes suivies sont de moins en moins en provenance de l'hébergement.
Les démarches pour le logement sont plus présentes également (pour la régie et changement de logement, car mauvaises conditions)

SECTEURS



PROFIL DES PARTICIPANTS		Espace		Mobile	
	Présences	1114		378	
	Personnes différentes	221 + 96 non identifiées		96 + 25 non identifiées	
	Sexe	Hommes	148	Hommes	57
		Femmes	71	Femmes	36
		Autres	2	Autres	3
		Non identifié	96	Non identifié	25
	Âge	18-34	61	18-35	26
		35-49	94	35-50	33
		50-69	61	50-70	28
		70+	5	70+	2
		Non identifié	96	Non identifié	32
	Profil	Alcool	38	Alcool	21
		Drogue	127	Drogue	42
		Jeu	3	Jeu	2
		Santé mentale	12	Santé mentale	8
		Solitude	19	Solitude	8
		Itinérance	67	Itinérance	14

SERVICES	Dépannage	Halte repos	198	Halte repos	1
		Vêtements	71	Vêtements	1
		Nourriture	276	Nourriture	72
		Matériel de conso	194	Matériel de conso	62
		Parc informatique	41	Parc informatique	1
		Transport	45	Transport	135
		Casier postal	113	Casier postal	16
	Accompagnement	Counseling	270	Counseling	145
		Démarches	205	Démarches	79
		Écoute tél.	77	Écoute tél.	7
		Références	77	Références	14
		Renc. partenaires	72	Renc. partenaires	4

Matériel	Kits d'injection	260	
	Seringues	2826	
	Pipes à crack	398	
	Pipes à crystal meth	725	
	Kits de sniff	64	
	Contenants biorisques	115	
Bandelettes	Distribuées	101	31
	Accompagnement pendant l'analyse	1	5
	Formations	6	4
Naloxone	Distribuées	135	54
	Profil	Pour soi : 57 Pour l'entourage : 78	Pour soi : 33 Pour l'entourage : 21
	Formations	21	7

Projet suprarégional d'analyse de drogues dans l'urine des personnes qui consomment au Québec (PSADUQ)	11
--	----

Implication dans la communauté	Présence en milieux festifs	Bloop Bip (Cégep de Thetford)
		Journée d'intégration (Cégep de Thetford)
		Bal de finissants (Le Tremplin)
		Festival des campeurs (Adstock)
		Fête de la balle (Disraëli)
		Festival de la Relève (Thetford)
		Festi-Haldes (Microbrasserie des Haldes)
		25 ^e anniversaire de la Maison des Jeunes (East Broughton)
		Festi-Neige (East Broughton)
		Happening – Place aux Jeunes (CJEF)
	Prévention	La conduite en état d'ébriété (Cégep de Thetford)
		Les services en réduction des méfaits (Soins infirmiers-Cégep)
		La Naloxone (Cégep de Thetford)
		Ateliers sur la Dépendance (CJEF)

Merci à tous nos partenaires impliqués directement dans nos services et/ou qui nous accueille dans leur locaux!	L'équipe SIDEP (CISSS)
	Centre Femme La Rose des Vents
	Centre Alter-Agir
	L'équipe T.U.O (CISSS)
	C.E.R.D

LA NUIT DES SANS-ABRIS

La Nuit des sans-abris est un événement de sensibilisation à la situation d'itinérance, de pauvreté et de désaffiliation sociale qui concerne de plus en plus de québécois et de Québécoises. Depuis 1989, chaque automne, des personnes passent la nuit dans la rue en signe de solidarité avec ceux et celles qui y vivent dans des conditions précaires et souvent intenable.

Donc, le 18 octobre 2024 a eu lieu la nuit des sans-abris pour une troisième édition, où nous estimons le nombre de participants à 150. Différentes activités ont eu lieu :

- Feu de camp
- Potages chauds offerts
- Témoignages
- Cueillette et redistributions des dons
- Musique

Nous avons également récolté des dons alimentaires, vêtements chauds, cartes cadeaux, etc.

Ces dons sont remis aux personnes vivant une situation d'itinérance.

PRÉVENTION DES DÉPENDANCES EN MILIEU SCOLAIRE



Prévention en milieux scolaires		
Thetford : 35h/sem.	Black Lake : 24h/sem.	Disraëli : 35h/sem.
Établissements pour adultes : sur demande		

Nombre total d'élèves (Polyvalentes) : 2198

Travail de corridor
Le travail de corridor se veut une approche proactive et informelle menée en dehors des interventions planifiées. Il s'agit de présences régulières, accessibles et bienveillantes dans les espaces communs de l'école. Cette approche vise à : Créer un lien de confiance avec les élèves, notamment ceux qui ne demanderaient pas d'aide de façon spontanée. Observer les dynamiques sociales et les comportements à risque. Offrir une écoute active et du soutien immédiat lorsque des préoccupations ou des malaises sont exprimés. Faire de la prévention douce en intégrant des messages clés sur les dépendances, les saines habitudes de vie, la gestion du stress, etc., dans des échanges informels. Repérer précocement les signes de consommation problématique ou de vulnérabilité psychosociale. Favoriser le référencement vers des ressources spécialisées ou des suivis plus formels au besoin.

ACTIVITÉS / ANIMATIONS RÉALISÉES EN CLASSE		
Sans pression	Niveaux joints	Primaire
	Nombre de groupes	
	Nombre de participants	
Ma passion, mon alternative	Niveaux joints	1 ^e secondaire
	Nombre de groupes	18
	Nombre de participants	385
À toi de choisir	Niveaux joints	2 ^e secondaire
	Nombre de groupes	10
	Nombre de participants	255
La loi de l'effet	Niveaux joints	3 ^e secondaire
	Nombre de groupes	17
	Nombre de participants	438
À toi de juger	Niveaux joints	4 ^e secondaire
	Nombre de groupes	9
	Nombre de participants	203
C'est l'heure du Quizz	Niveaux joints	5 ^e secondaire
	Nombre de groupes	
	Nombre de participants	
Finis dans regret	Niveaux joints	5 ^e secondaire
	Nombre de groupes	
	Nombre de participants	

Consommation excessive ou fréquente	Niveaux rejoints	Adultes
	Nombre de groupes	
	Nombre de participants	
Consommation et sexualité	Niveaux rejoints	Adultes
	Nombre de groupes	
	Nombre de participants	
Consommation et capacités affaiblies	Niveaux rejoints	Adultes
	Nombre de groupes	
	Nombre de participants	

Semaine TOX		
Nom de l'activité	Niveaux rejoints	Nombre de participants
Tox-it	Tous	530
Murale collective	Tous	165
Zone VIP	5	520
Improvisation	Tous	65
Trivia Tox	Tous	185
Table « prévention »	Tous (PDI)	20

IMPLICATION COMITÉS	
Nom du comité	Comité finissants (bal, activités, chandail, etc.) Comité « École sans funée » Conseil d'élèves

SENSIBILISATION AU REPÉRAGE	
La sensibilisation au repérage désigne les actions menées par l'EPD pour outiller et conscientiser l'entourage scolaire (enseignants, personnel de soutien, direction, autres interventions et parfois même les élèves) à identifier les signes précoces de vulnérabilité ou de comportements à risque liés à la consommation.	
Nombre de personnes rejointes	Tout le personnel des écoles

SUIVIS (Feu vert et jaune)	
Nombre d'élèves différents suivis	82
Nombre total de rencontres	319
Nombre de suivis dans le cadre d'une suspension scolaire en lien avec la toxicomanie	8

VOLET: ACCOMPAGNEMENT EN MILIEU DE TRAVAIL

Avec un souci de mieux répondre aux besoins des personnes de 18 à 24 ans, notre agente de développement met en place un service en entreprise. L'objectif est de répondre tant aux besoins des employeurs que des employés, par de la sensibilisation et de l'accompagnement.

Concernant les étapes du projet réalisées, en voici une liste récapitulative :

- Rédaction du plan de travail
- Recension des lois concernant la consommation en milieu de travail
- Recension des droits et obligations des employeurs et employés dans ce contexte
- Identification les services aux entreprises en dépendance existants et communiquer avec ceux-ci
- Recension des entreprises de la MRC des Appalaches

***PRÉVISIONS
BUDGÉTAIRES
ET
PLAN D'ACTION
2025-2026***

revenus 24-25	Postes budgétaires	Projections	ententes/projets	Projections par entente	reporté de 23-24
	Centraide	100 000\$	entente triennale	100 000 \$	
	CISSS	1 075 584\$	PSOC - mission globale	318 718 \$	
			Lit de dépannage	28 885 \$	
			Lit de crise régulier	33 084 \$	
			Lit de crise - mesure 6,1	24 064 \$	
			Lits multifonctionnels	57 785 \$	
			Jeu	20 203 \$	
			RHD	44 580 \$	
			Accueil Inconditionnel - mesure 3,1	45 572 \$	
			Accueil inconditionnel - mesure 6,3	23 144 \$	
			surplus 6,1		16 000 \$
			surplus VCS		57 465 \$
			surplus VCS		10 000 \$
			Cannabis	53 671 \$	
			entente 14-24 ans	35 034 \$	
			Prévention en milieux scolaires		136 549 \$
			VUCS	44 830 \$	
			Prévention des surdoses (Unité mobile + naloxone)	126 000 \$	
	Établissements scolaires	21 000\$	CSSA	16 500 \$	
			Highschool	4 500 \$	
	Projet criminalité	50 000 \$	MAJF	50 000 \$	
	Activités d'autofinancement	5 000 \$	autofinancement	5 000 \$	
	Dons et participation des membres	15 000 \$	dons sans reçu	15 000 \$	
			dons avec reçus	- \$	
			revenus d'activités des membres		
	Clé Hébergement	78 000 \$	CLÉ	78 000 \$	
	Hébergement	4 000 \$	revenus de séjours non couverts	4 000 \$	
	Restauration	2 000 \$	revenus de cantine et de liqueurs	2 000 \$	
		1 350 584 \$		1 350 584 \$	

2024-2025				
dépenses 24-25	Postes	Projections	Indicateurs	projections par projet
	Assurances	23 300 \$	Domrémy	20 000 \$
			Mutuelle	1 200 \$
			Unité mobile	2 100 \$
	Salaires, charges et avantages	1 145 284 \$	personnel régulier	1 099 981\$
			avantage Tedy	19 500 \$
	Frais de déplacement	15 000 \$	déplacements	15 000 \$
	frais de formations	7 000 \$	formation du personnel	7 000 \$
	Télécommunication	9 000 \$	téléphonie (Agile IP)	2 500 \$
			Cellulaire (BELL)	2 000 \$
			Télé et Internet (Cogeco)	1 200 \$
			Matériel - Audio - projection, etc.	300 \$
			Héb. des courriels + site web (Numérique + moonlight)	3 000 \$
	entretien et réparations	38 000 \$	déneigement	3 500 \$
			véhicule	3 000 \$
			déchets	1 500 \$
			rénos majeures	5 000 \$
			fournitures	20 000 \$
			Aménagement terrain	5 000 \$
	nourriture	28 000 \$	épicerie	28 000 \$
	énergie	11 500 \$	électricité	11 500 \$
	Achats restaurants	6 000 \$	cantine - resto - c.a...	6 000 \$
	Animation	8 000 \$	Activité	7 500 \$
			Autofinancement	500 \$
	Fournitures et frais de bureau	16 750 \$	fournitures de bureau	4 000 \$
			matériel informatique	2 500 \$
			bouton panique	500 \$
			papeterie	5 000 \$
			frais de postes	250 \$
			orbite	1 000 \$
			Frais de corpo / adhésion	2 000 \$
			Serveur/séc. (Cyber3D)	1 500 \$
	honoraires professionnels	10 000 \$	RCGT	10 000 \$
	honoraires des	6 550 \$	supervisions	6 050 \$

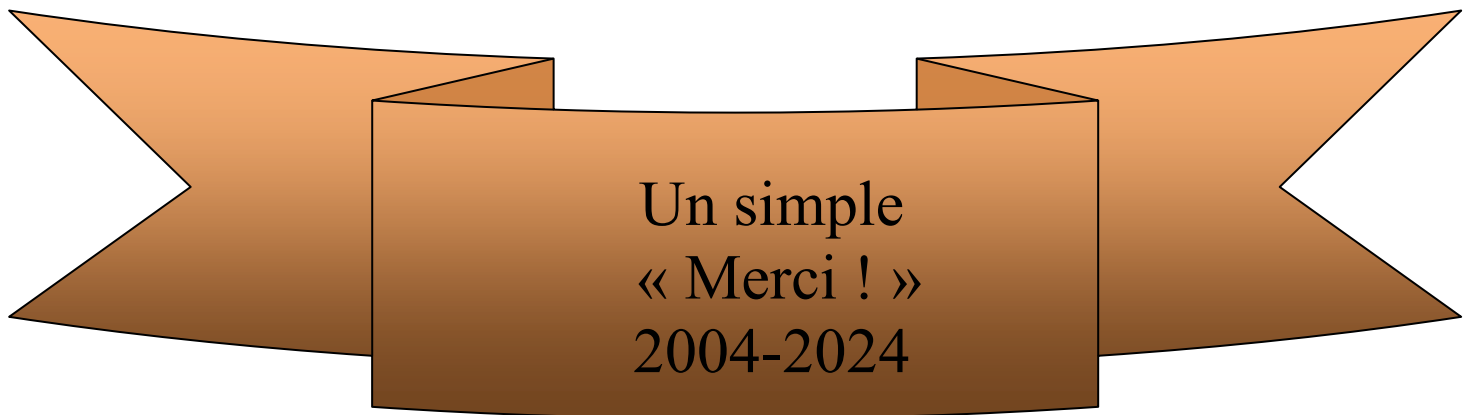
	consultants		cliniques	
			Mintz	500 \$
	Publicité et activités spéciales	4 500 \$	matériel promo	3 000 \$
			Parutions (journaux/radio/télé...)	1 500 \$
	taxes foncières	4 000 \$	services municipaux	4 000 \$
	frais bancaires	200 \$		200 \$
	amort. et immo. corporelles	17 500 \$		17 500 \$
		1 350 584 \$		

Plan action 2024-2025

Le plan d'action a pour but de maintenir et poursuivre les efforts déployés au niveau du secteur de la dépendance, de l'itinérance et de la pauvreté par le Centre Domrémy des Appalaches, et ce, au cours des dernières années.

Le Centre a toujours été reconnu comme étant un acteur important et proactif au niveau de la dépendance et de l'itinérance dans la région. C'est donc dans un esprit de continuité que nous vous proposons les objectifs pour l'année 2024-2025 :





Un simple
« Merci ! »
2004-2024

Une personne bénévole s'engage à mettre de son plein gré, son temps, sa motivation et ses compétences à la disposition des autres.

Le conseil d'administration et l'équipe du Centre Domrémy des Appalaches inc. tiennent à remercier M. Alex Marcoux pour ses années au sein de notre conseil d'administration.

Votre temps et votre dévouement ont été précieux pour nous et ont eu un impact positif sur notre centre. Votre engagement a été un véritable atout pour notre équipe administrateurs et nous sommes reconnaissants de votre soutien.

M Marcoux a débuté comme administrateur et a poursuivi son mandat en tant que secrétaire/trésorier et trésorier.

NOUS TENONS À REMERCIER :
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
LES BÉNÉVOLES
POUR LEUR ENGAGEMENT ENVERS
LE MIEUX-ÊTRE DES PERSONNES
QUI ONT BESOIN DES SERVICES
NOS DONATEURS
DU CENTRE DOMRÉMY DES APPALACHES INC.

100, rue Caouette Ouest, /c.p. 64 Thetford Mines (Québec) G6G 5R9
Téléphone : (418) 335-3529 / Télécopieur : (418) 425-6553
Courriel : info@centredomremy.com